

یادمان

به مناسبت درگذشت استاد دکتر صادق آیینوند

استادی به زلالی آیینه

دکتر منصور اعتصامی

قال الله الحكيم: «و اذا اصابتهم مصيبة قالوا انالله وانا اليه راجعون» (هنگامی که مصیبتی بر آنان وارد می‌شود، می‌گویند ما از خداییم و به سوی او بازمی‌گردیم).

درنگ در این عالم نسبت به دوران حضور در برزخ و آخرت بسیار اندک است. کسی که بتواند در این دوران درنگ ۱۰۰ مقاله اثربخش علمی به همراه بیش از ۳۰ کتاب تألیف کند، قطعاً در معرض توفیق الهی بوده است. البته این بخشی از ثمره زندگی علمی - فرهنگی استاد دکتر صادق آیینوند بود.



برادر درگذشته و استاد فرهیخته، دکتر صادق آیینوند از زمره بزرگان اثرگذار علمی کشور بود. به خوبی به خاطر دارم در اواخر دهه ۶۰ که مشغول نگارش پایان‌نامه فوق لیسانس بودم، از یکی دو مقاله ایشان در حوزه تاریخ اسلام بهره وافر بردم. توفیق حقیر هنگامی دو چندان شد که در سال ۱۳۹۲ به عنوان عضو کمیسیون دایمی پژوهشگاه علوم انسانی در یکی دو جلسه شخصیت اخلاقی و صمیمی ایشان را درک کردم. با محبت کامل یکی از آثار مکتوب خویش را به این حقیر هدیه کرد. رفتار لطیف، روح بلند و آرامش و منانت در سخن گفتن شیوه بارز رفتاری ایشان تلقی می‌شد. ای دریغ که چند صباحی بیشتر از حضورشان بهره نبردم.

به نظر نمی‌رسد سال‌ها جای خالی این استاد ارزشمند تاریخ ایران و اسلام و فرد مؤمن و متدین پر شود. امید است شاگردان آن عزیز در کنار آراستگی به علم، اخلاق و سیرت پاک ایشان را نیز نصب‌العین خود قرار دهند.

در پایان ضمن عرض تسلیت به قاطبه دانشجویان، به‌ویژه استادان معزز دانشگاه تربیت مدرس و پژوهشگاه علوم انسانی، توجه همگان را به آثار ارزشمند آن دانشمند بزرگ به‌ویژه در حوزه تاریخ اسلام و مفاهیم اجتماعی مرتبط با آن جلب می‌کنم. امید است با مرجع قرار دادن این آثار، شاهد ترویج تفکرات ارزشی - تاریخی آن استاد باشیم. ان‌شاءالله...

با آرزوی توفیق الهی

مشکلی به نام پرداخت

درددل‌های مجیدرضایپور، مسئول پرداخت شعبه، تا حدی کلی است. او با اشاره به مشکلات اساسی در ساختارهای سازمانی معتقد است که با رفع آنها، کار خدمات دهی به مراجعان سهل‌تر خواهد شد. وی عمده‌ترین مشکل را کمبود نیرو بیان می‌کند و می‌گوید: در ردیف تشکیلاتی ما، ۹ نفر نیرو پیش‌بینی شده است که در عمل تنها با ۵ نفر در حال فعالیت هستیم. شما می‌دانید که حسابداری کاری حساس است و وقتی فشار کار مضاعف باشد، حاصل کار ممکن است اشتباه شود.

ضیایپور در ادامه به مشکلات سیستمی اشاره می‌کند و می‌گوید: بعضی سیستم‌های ما هنوز قدیمی است. با وجودی که امروز همه جا از سیستم اوراق برای ساماندهی اموال بهره می‌گیرند، ما هنوز سیستم فاکس‌پرو را داریم. به این بیان که ما هنوز با چاپگرهای سوزنی کار می‌کنیم و دیگران با چاپگرهای لیزری.

ضیایپور در ارتباط با مشکلات موجود در سیستم بانک درآمد می‌گوید: در این سیستم، ارباب‌رجوع می‌تواند از طرق مختلف مانند اینترنت، ابربانک، بجه بانک و مانند آن حق بیمه خود را پرداخت کند. این اقدام بسیار عالی است و پس از ۲۴ یا ۴۸ ساعت به صورت مکانیزه در سیستم ما ثبت می‌شود، اما برای کسانی که در همان لحظه و به صورت آنی کار دارند، در عمل مشکل بزرگی ایجاد می‌کند، یعنی فردی که مثلاً از طریق اینترنت پرداخت خود را انجام داده و حال بدون رسید قصد ثبت دارد، ما نمی‌توانیم کار وی را انجام دهیم تا زمانی که گواهی واریز در اختیار ما قرار گیرد. حاصل این فرآیند گاهی حتی به درگیری نیز می‌انجامد. این در حالی است که مراجعه‌کننده حق دارد و پس از پرداخت، تقاضای رسیدگی به کار خود را می‌کند. مسئول پرداخت شعبه می‌افزاید: در این میان، اگر ما به فیش در دست فرد نیز اعتماد کرده و تأییدیه پرداخت او را بزنیم، باز هم ممکن است مشکلاتی ایجاد شود. برای مثال فردی که در آخر ماه اقدام به پرداخت حق بیمه از طریق اینترنت می‌کند، ممکن است با ارجاع به بانک مواجه شود و پول به حسابش برگردد. حال این فرد اگر متوجه این امر نشود، مشمول جریمه دیرکرد یا عدم پرداخت می‌شود و خود این موارد مشکل‌آفرین خواهد بود. اینها مواردی است که همه ماهه چندین مورد از آن در شعبه اتفاق می‌افتد.

معوقات لاوصول

محمد محمدنبی، مسئول امور اجراییات، در خصوص وضعیت شعبه می‌گوید: شعبه ۸ تأمین اجتماعی به سبب موقعیت خود، مشکلات خاصی دارد. اغلب کارگاه‌های پرشمار تحت پوشش این شعبه، در واحدهای مسکونی است. در این منطقه، کارگاه با استانداردهای واقعی وجود ندارد. به این صورت که یک کارگاه در طول یک دهه ممکن است چندین مالک و کارفرما داشته باشد و از آنجایی که واگذاری‌ها هم به صورت دستی یا به اصطلاح کلیدی است، وصول مطالبات معوق با دشواری انجام می‌گیرد. وی نداشتن آگاهی از مسائل بیمه‌ای و بی‌سوادی را مهم‌ترین مشکل مراجعه‌کنندگان می‌داند و می‌افزاید: به سبب سهل‌الاجاره بودن املاک در منطقه و ناآگاهی کارفرمایان و مالکان، گاهی کار دچار مشکل می‌شود. مثلاً فردی ملکی را اجاره می‌کند و پس از اتمام قرارداد، نسبت به مفاصا حساب اقدام نمی‌کند. حاصل اینکه حجم انبوهی از بدهی‌ها برای مالک پس از چند سال برجای می‌ماند.

محمدنبی ادامه می‌دهد: معوقات لاوصول یا مشکوک‌الوصول این شعبه، براساس آنچه ما از پرونده‌ها استخراج کرده‌ایم، در حدود ۲۰۰ میلیارد ریال است که برای یک شعبه، رقمی بالا محسوب می‌شود. علت آن هم چیزی نیست جز موارد یاد شده. وی می‌افزاید: شاید سخت‌ترین نکته در این خصوص، وصول مطالبات حق بیمه مشاغل سخت و زیان‌آور باشد. از آنجایی که این قانون به تازگی تصویب شده است، بعضاً کارگرانی که در دهه‌های ۶۰ یا ۷۰ در این منطقه مشغول به کار بوده و حال مشمول این طرح می‌شوند، برای دریافت حقوق خود به ما مراجعه می‌کنند. دشواری

کار هم به خاطر دسترسی نداشتن به کارفرمایان اصلی و اینکه این املاک به صورت دستی جابه‌جا شده یا اجاره داده شده‌اند، است. از این رو ما موظفیم حق بیمه مشاغل سخت و زیان‌آور مربوط به چند دهه قبل را از کارفرما یا مالک امروزی دریافت کنیم که حاصلی جز اتلاف وقت هر روزه ما برای سرورکله زدن با کسانی که این پول را ناروا می‌دانند، در پی ندارد.

امور مستمری‌ها

موضوع وصول مطالبات حق بیمه مشاغل سخت و زیان‌آور برای واحد امور مستمری‌ها هم سبب ایجاد مشکل شده است.

خانم ناظریان، کارشناس امور فنی مستمری‌ها در این خصوص می‌گوید: از آنجایی که منطقه ما یک منطقه کارگری و کارگاهی است، احقاق این حق برای ما دشوار است. زیرا نیروی کافی در اختیار نداریم و رسیدگی به این حجم از پرونده‌ها کار طاقت‌فرسای است. وی می‌افزاید: شما در نظر بگیرید فردی که طی چندین سال کار کردن، ۶ ماه را در یک کارگاه بوده و یک سال را در جای دیگر. حال ما باید این سوابق را در منوهای مختلف جمع کنیم و هر کدام را جداگانه به تأیید برسانیم. حاصل این فرآیند آن است که ارباب رجوع اغلب ناآشنا به قوانین از کندی کار شکایت می‌کنند. ما هم مجبوریم به تک‌تک آنها توضیح بدهیم و آنها را متقاعد سازیم.

ناظریان ادامه می‌دهد: من مدت یک دهه است که در این بخش مشغول به فعالیت هستم. وضع این شعبه به صورتی که در قبل دیدید، نبوده. میز ارباب‌رجوع و سیستم نوبت‌دهی در یکی، دو سال اخیر به اینجا اضافه شده است و امیدواریم ساختمان هم وضع بهتری

گزارش تأمین از شعبه ۸
ساختار
بنا

خیابان سعدی، پایین‌تر از چهارراهی که زمانی م شمالی تهران، خیابان امام خمینی امروز بود، این ناصرالدین شاه و با گسترش شهر به سمت شمال، بین خیابان لاله‌زار و میدان بهارستان که این روزها درست روبه‌روی اداره کل راهنمایی و رانندگی است، در حال رفت و آمد به شعبه‌اند. قبل از رسیدن به گودبرداری عمیقی است که در کنار ساختمان از گشایش یک پاساژ بزرگ، ازدحام و شلوغی بیش ساختمان زیبای روبه‌روی آن، تا حدی از زشتی آن ناصرالدین شاه بوده و امروز به عنوان تالار پذیرایی شعبه از سه ساختمان مجزا تشکیل شده است که همزدهای، معاون اداری و مالی شعبه به درخواست مسئولان بخش‌های مختلف داشته باشیم. وی به آن که امروز بیش از ۷۰ سال از عمر آن می‌گذرد، در گوناگون آن هم به همین نحو است. اگر بخواهیم بیاوریم، گلابه از وضعیت ساختمان، شاه‌بیت تم اما نوع ساختار آن به گونه‌ای است که هم اسپار پراکندگی کار به ستوه می‌آورد.