

پژوهش

رتبه‌بندی نیازهای آموزشی کارمندان
شعب اداره کل شرق تهران

عاطفه پیرایه گر

کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی

هدف این تحقیق رتبه‌بندی نیازهای آموزشی کارمندان شعب اداره کل شرق تهران بزرگ است. روش تحقیق از نظر شیوه گردآوری اطلاعات توصیفی-پیمایشی و از نظر هدف کاربردی است. جامعه آماری پژوهش شامل تمامی کارمندان رسمی و قراردادی شعب ۱۸ گانه اداره کل تأمین اجتماعی شرق شهر تهران بوده است. حجم نمونه مطابق با جدول مروگان ۲۷۴ نفر برآورد شده و برای انتخاب نمونه از روش نمونه‌گیری تلفیقی شامل نمونه‌گیری تصادفی خوشه‌ای و طبقه‌ای استفاده شده است.

ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه محقق ساخته در مقیاس پنج گزینه‌ای و ضریب آلفای ۸۷ درصد و برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون رتبه‌بندی فریدمن استفاده شده است. نتایج به دست آمده نشان داد که: ۱- بیشترین نیاز آموزشی کارمندان در زمینه مهارت شغلی «رعایت انضباط اخلاقی- اداری» و کم‌ترین نیاز مربوط به مولفه «بهره‌گیری از اختیارات تفویضی» است.

۲- بیشترین نیاز آموزشی کارمندان در زمینه دانش شغلی «شناسایی مباحث مطروحه در دستورالعمل‌ها» و کم‌ترین نیاز مربوط به مولفه «شناخت راه‌های ایمن‌سازی محیط» است.

۳- بیشترین نیاز آموزشی کارمندان در زمینه نگرش شغلی «تمایل به ارتقای مستمر کیفیت کار» و کم‌ترین نیاز مربوط به مولفه «استقبال از عدم نیاز به سرپرستی مداوم» است.

در جامعه امروزی، تحولات ساختاری موجب دانش‌مدار شدن زندگی شده و زندگی در ابعاد بسیار عمیق‌تر و گسترده‌تر از قبل به دانش و اطلاعات متکی شده و مفاهیمی همچون دانش‌ورز یا کارمند دانشی به میان آمده است، هرچند سازمان‌ها کم و بیش از امر آموزش بهره‌می‌برند و به آموزش نیروی انسانی می‌پردازند، ولی اغلب مشاهده می‌شود آموزش‌های ارائه شده نتایج مطلوبی در پی ندارد و این به دلیل تناسب نداشتن آموزش با نیازهای نیروی انسانی است. البته باید اقرار کرد که به دلیل تفاوت دیدگاه‌ها و تنوع نیازهای انسان و همچنین تفاوت ارزشی آموزش بین افراد، بررسی نیازهای آموزشی و کاربردهای آن به صورت عام و کلی‌تر امری بسیار پیچیده‌تر است؛ بنابراین باید حوزه عمل را محدود و در زمینه‌های خاص اقدام کرد. آموزش به عنوان حوزه‌ای که درصدد ارائه خدمات آموزشی مختلف به جامعه و افراد است، به نحو بارزی با مقوله بررسی نیازها گره خورده است. نیازسنجی به عنوان فرآیند جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات که براساس آن نیازهای افراد، گروه‌ها و جوامع مورد شناسایی قرار می‌گیرند، دارای قدمتی به اندازه خود تعلیم و تربیت است، اما پیشرفت علم و دانش و فنون، تقاضای عمومی را مبنی بر استفاده از الگوهای آموزشی براساس اطلاعات برنامه‌ریزی شده و ارزیابی شده، افزایش داده است. (فردانش، ۱۳۷۲)

آموزش صحیح کارمندان، موجب کاهش هزینه، زمان، ضایعات و اشتباه‌ها و در نتیجه افزایش سرعت ارتقای کیفی و کمی خدمات می‌شود. از آنجا که نیروی انسانی مهم‌ترین رکن هر سازمان است، بهبود بهره‌وری نیروی انسانی باید یکی از اهداف مهم هر سازمان و نهادی تلقی شود و برای آن برنامه‌ریزی دقیق و صحیحی تدارک دیده شود. شایان ذکر است، نیازهای آموزشی از سازمانی به سازمان دیگر متفاوت است که به اندازه سازمان، نوع فعالیت، سبک مدیریت، نوع خدمات و... بستگی دارد.

ادامه دارد

مغتنم شمرد و با امکانات و ظرفیت‌های این سازمان می‌توان کارهای بسیار بزرگ و مؤثری انجام داد.

حمایت از سازمان تأمین اجتماعی به نفع مردم است

رئیس مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام، در حاشیه بازدید خود از سازمان و در جمع خبرنگاران با بیان این که سازمان تأمین اجتماعی، بزرگ‌ترین سازمانی است که برای طبقات متوسط و کم بضاعت جامعه امنیت همه جانبه ایجاد می‌کند، افزود: هرچقدر سازمان در این زمینه قوی‌تر عمل کند و از حمایت بیشتر دولت، مردم و مجلس برخوردار باشد، به نفع عامه مردم تمام می‌شود. دکتر ولایتی، اظهار داشت: داشتن ارتباط دو سویه بین سازمان تأمین اجتماعی و مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام به منظور انجام دادن تحقیق و بررسی مسائل تأمین اجتماعی بسیار مهم است. این ارتباط می‌تواند کمک کند تا ان شاءالله در آینده عملکرد جدی‌تر، جامع‌تر و صحیح‌تری در زمینه تأمین اجتماعی داشته باشیم و همچنین بتوانیم در تأمین آنچه حق است و به نفع سازمان و به نفع اکثریت مردم، کارگران، حقوق بگیران و مستمری‌بگیران است، قدم‌های مثبتی برداریم.

وی با اشاره به قرار داشتن حدود نیمی از جمعیت کشور تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی، گفت: سازمان تأمین اجتماعی پس از دولت، بزرگ‌ترین سازمان به لحاظ گستره فعالیت برای تأمین معاش مردم و درمان آنهاست و از این رو داشتن توجه ویژه به موضوع تأمین اجتماعی در برنامه ششم توسعه بسیار مهم است. رئیس مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام با تأکید بر این که سازمان تأمین اجتماعی در حوزه‌های مختلف درمان، از کارافتادگی، بازنشستگی و مستمری‌بگیران وظیفه خود را به کمال انجام داده است، تصریح کرد: این کار آسانی نیست و لازم است همه دستگاه‌ها از جمله مجمع تشخیص مصلحت نظام کمک کنند تا سازمان تأمین اجتماعی در برنامه ششم توسعه به‌ویژه در حوزه درمان، کارآمدتر از امروز باشد. دکتر ولایتی با بیان این که لازم است دفترچه‌های بیمه کارآمدتر شوند و حتی به روزی برسیم که نیازی به بیمه مکمل وجود نداشته باشد، گفت: پس از طرح تحول نظام سلامت، ارزش این دفترچه‌ها افزایش و پرداخت از جیب مردم در زمینه درمان کاهش یافته است و این اقدام میسر نمی‌شد مگر با همکاری نزدیک وزارت بهداشت و سازمان تأمین اجتماعی.

مشاور رهبر معظم انقلاب اسلامی در امور بین‌الملل با بیان این که وجود سازمان تأمین اجتماعی و انسجام، توانمندی و قابلیتی که در این مجموعه وجود دارد، برای کشور یک نعمت است، اظهار داشت: ساختار، اهداف، جایگاه و خدمات این سازمان برای کشور فرصت است که باید قدر آن را بدانیم و کاری کنیم که هر روز خوشنام‌تر باشد و به جایی برسیم که بتوانیم اعلام کنیم موازنه این سازمان هرگز منفی نمی‌شود. دکتر ولایتی افزود: با توجه به این که دولت آماده است که به بخش خصوصی مجال بیشتری برای

پس از این که دکتر سیدتقی نوربخش مسئولیت سازمان تأمین اجتماعی را بر عهده گرفت، با توجه به عملکرد وی برای من محرر شد که هدف وی با توجه به توانمندی و اخلاص، خدمت به مردم است و دکتر نوربخش سرمایه‌ای برای سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شود

فعالیت بدهد؛ بخش خصوصی و عمومی مانند تأمین اجتماعی بهتر از همه جا می‌تواند به فعالیت بپردازد. وی با بیان این که موضوع جدایی بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی باید اصلاح شود، گفت: سازمان تأمین اجتماعی با وزارت بهداشت وارد همکاری شود تا مانند بیمارستان لبافی‌نژاد در سایر بیمارستان‌ها نیز امکان آموزش پزشکی فراهم و این موضوع در تأمین اجتماعی و وزارت بهداشت پیگیری شود. رئیس مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام افزود: سازمان تأمین اجتماعی می‌تواند با دریافت حق بیمه بیشتر، خدمات بیمه تکمیلی درمان را نیز به افراد متقاضی ارائه دهد و این امکان وجود دارد که خدمات تأمین اجتماعی درجه‌بندی شود تا بیمه‌شدگان این سازمان از خدمات بهتری استفاده کنند. دکتر ولایتی ادامه داد: سازمان تأمین اجتماعی می‌تواند در ایجاد نظام ارجاع نیز موفق باشد و اجرای نظام ارجاع در کشور نیازمند فرهنگ‌سازی و برنامه‌ریزی مناسب است.

وی در خصوص حوزه اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی گفت: این سازمان، فرصت عظیمی در اختیار دارد که چنین فرصت و موقعیتی در بخش دولتی و خصوصی فراهم نیست. موقعیت این سازمان و حمایت قانونی راکه از آن وجود دارد، باید

رئیس مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام با حضور در سازمان تأمین اجتماعی، با مدیرعامل، اعضای هیأت مدیره و معاونان سازمان دیدار و گفت‌وگو کرد. در این نشست گزارشی از فعالیت‌های گسترده این سازمان از سوی مدیران و معاونان ارائه شد و وی از برنامه‌های آینده تأمین اجتماعی و طرح‌های در دست اقدام این سازمان مطلع شد. دکتر علی‌اکبر ولایتی، هدف از حضور خود در سازمان را مربوط به تشکیل جلساتی با دکتر نوربخش و مذاکره در خصوص کارکردهای اساسی تأمین اجتماعی بیان کرد که یکی از این نشست‌ها در مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام انجام شده بود و اظهار داشت که در پی آن لازم بود متقابلاً با سازمان به عنوان یکی از مراکز مهم کشور از نزدیک آشنا شوم و در جریان فعالیت‌های آن قرار گیرم.

دکتر علی‌اکبر ولایتی، سازمان تأمین اجتماعی را سازمانی تأثیرگذار در تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی بیان کرد و با تأکید بر این که ایجاد امنیت مهم‌ترین مطالبه مردم از حاکمیت است، تصریح کرد: سازمان تأمین اجتماعی امنیت خاطر نیمی از جمعیت کشور را فراهم کرده است.

وی اظهار داشت: همان‌طوری که یکی از مبانی امنیت، حمایت از مردم در برابر حملات دشمنان است، معنای دیگر امنیت نیز احساس امنیت در معاش مردم است که تأمین اجتماعی در این امر بسیار مهم، فعالیت می‌کند و شکل‌گیری تأمین اجتماعی نیز در همین راستا است.

رئیس مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام با اشاره به این که انجام دادن صحیح وظایف توسط سازمان تأمین اجتماعی، موضوع بسیار مهمی است، افزود: پس از این که دکتر سیدتقی نوربخش مسئولیت سازمان تأمین اجتماعی را بر عهده گرفت، با توجه به عملکرد وی برای من محرر شد که هدف وی با توجه به توانمندی و اخلاص، خدمت به مردم است و دکتر نوربخش سرمایه‌ای برای سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شود. دکتر ولایتی تصریح کرد: این که سازمان تأمین اجتماعی محتاج به جایی نباشد و موازنه آن همواره مثبت باشد، نیازمند مدیریت صحیح و سرمایه‌گذاری مناسب است.

وی افزود: حوزه اقتصادی سازمان تأمین اجتماعی می‌تواند با کشورهایی که رابطه سیاسی مطلوبی با ما دارند، میادله اقتصادی داشته باشد و کسب سود در این رابطه نیز برای بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی منفعت خواهد داشت و در نتیجه این نفع برای کارگران و اقشار متوسط به پایین جامعه است.

اجرای کشور مقام اول را از نظر اجرای قانون و کاهش شکایات به دست آورده است.

حرکت سازمان در مسیر امنیت اجتماعی است

مدیرعامل سازمان، همچنین در حاشیه این دیدار و در جمع خبرنگاران، با بیان این که سازمان تأمین اجتماعی حدود ۷۵ درصد نیروی مولد جامعه و کارگران را تحت پوشش دارد، افزود: این سازمان در جهت نیل به مهم‌ترین هدف خود، که ایجاد امنیت اجتماعی است، در حال حرکت است.

دکتر نوربخش، با اشاره به تدوین برنامه راهبردی سازمان که می‌تواند به عنوان یکی از مستندات برنامه پنج ساله ششم، مطرح شود، تصریح کرد: با برگزاری جلسات متعدد با مجمع تشخیص مصلحت نظام و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور در طول یک سال گذشته، درباره این موضوع، گفت‌وگوهای متعددی انجام گرفته است. وی اظهار امیدواری کرد: برنامه راهبردی منتج به تدوین سیاست‌های کلی در بخش تأمین اجتماعی شود تا گام‌های مؤثری در راستای ارتقای رضایت‌مندی بیمه‌شدگان برداشته شود.

مدیرعامل سازمان با اشاره به مشارکت سازمان در پرداخت هزینه بیمه تکمیلی مستمری‌بگیران گفت: در زمینه پرداخت هزینه‌های بیمه مکمل به‌ویژه برای

دولتی، تمامی خدمات درمانی خود را به صورت رایگان دریافت کنند و حتی هزینه فرانسویز در بخش بستری را هم پرداخت نکنند.

مستمری‌بگیرانی که در سال‌های گذشته به نوعی از بیمه تکمیلی استفاده می‌کردند، در سال ۹۴ برنامه‌ای در پیش داریم تا آنها بتوانند در مراکز دانشگاهی و

