

مدیر کل امور فنی مستمري هادر گفت و گوبا تامين:

سامانه متمرکز مستمري ها بزرگترين طرح مکانيزه تامين اجتماعي است

به گفته مهندس سيد محمدعلي جناني، مدير كل امور فني مستمري هاي سازمان تامين اجتماعي، «در حال حاضر بيش از ۳ ميليون و ۶۵۰ هزار نفر در قالب بيش از ۲ ميليون و ۸۷۰ هزار پرونده ماهانه از سازمان تامين اجتماعي مستمري دريافت مي کنند. هزينه هاي بلندمدت تامين اجتماعي بيش از ۶۲ درصد كل هزينه هاي سازمان و ميانگين مستمري پرداختي ماهانه به هر پرونده بالغ بر ۲۱ ميليون ريال است و هزينه تعهدات بلندمدت در سال جاري ماهانه بالغ بر ۶۰ هزار ميليارد ريال برآورد مي شود». با اين وضعيت بديهي است كه اداره كل امور فني مستمري هاي سازمان هر روز و به طور طبيعي هميشه در پي اصلاح روند مديريني باشد كه بيش از ۶۲ درصد كل هزينه هاي سازمان صرف آن مي شود. از اين رو، با مهندس جناني در خصوص ايجاد و پالوت طرح «پورتال» و «سامانه» پرداخت متمرکز مستمري كه در حال تعميم به سراسر كشور است، گفت و گويي كرده ايم كه در ادامه مي خوانيد.

تامين: چه شد كه سازمان به فكر راه اندازي سامانه متمرکز مستمري افتاد؟

- تا قبل از سال ۹۵ احكام برقراري مستمري و ليست هاي پرداخت مستمري از طريق سيستم سباز در هر شعبه به صورت جزيره اي و غير متمرکز تهيه و آن ليست ها از طرف همان شعبه و بدون نظارت ادارات كل استان ها و ستاد مركز به بانك هاي عامل جهت پرداخت ارسال مي شد. كل اين فرآيند، از برقراري مستمري تا پرداخت، مي توانست توسط يك شخص انجام شود. با توجه به معايبي نظير عدم نظارت سيستمي بر نحوه برقراري و پرداخت مستمري به علت عدم تمرکز اطلاعات، عدم وحدت رويه در فرآيند صدور احكام و همچنين پرداخت مستمري و عدم مديریت صحيح مصارف يا رسوب نقدينگي در شعب و... در سيستم سباز، استراتژي سامانه متمرکز مستمري ها طراحی و تدوين گرديد.

تامين: اين سامانه شامل چه اجزا و چه ويژگي هايي است؟

- با وجود همه نارسايي ها و مشكلاتي كه ابتدا وجود داشت، برنامه اي شامل دو فاز طراحی شد. فاز اول شامل ايجاد و پالوت «پورتال» پرداخت متمرکز مستمري در سال ۹۴ و تعميم كشوري اين پورتال در اربديست ۹۵ بود. فاز دوم نيز اجرائي «سامانه» متمرکز مستمري ها بود كه آن هم در سال گذشته آغاز شد. در فاز اول پورتال متمرکز پرداخت مستمري، اطلاعات را از پايگاه اطلاعات سبازي شعبه بازخواني كرده و پس از اعمال كنترل هاي لازم از قبيل مبالغ خارج از عرف، تكراري ها و... ليست پرداخت مستمري به صورت كشوري تهيه و به شعب ارسال مي كند. نهايتا پس از اخذ تايدات شعب، ادارات كل استان ها و ستاد مركزي، ليست هاي ايجاد شده جهت پرداخت به اداره كل امور مالي ارسال مي شود. از مهمترين مزايای پورتال متمرکز پرداخت مستمري مي توان به سرعت عمل كرد متوسط پرداخت مستمري ها، پرداخت كليه مستمري هادر روزهاي تعيين شده، امکان رصد ميزان و تعداد مستمري هاي پرداختي شعب و ادارات كل در ستاد مركز و عدم رسوب نقدينگي در شعب اشاره كرد.

تامين: كار پورتال را ابتدا از كجا و چگونه آغاز كرديد؟

- پس از استقرار پورتال پرداخت متمرکز مستمري ها، اداره كل امور فني مستمري ها جهت نظارت و كنترل پرداخت ها طرحي به نام «تور ايمني پرداخت» كه به اختصار «تاپ» ناميده مي شود را طراحی و پايه ريزي كرد. اقدامات طرح تاپ شامل استخراج، كنترل و نظارت بر اسناد معوقه صادره در خصوص پرونده هاي داراي سند معوقه بيش از يك بار طی يك سال، اسناد معوقه با ايتيم هاي غير مشمول يا بيش از مبلغ مجاز در حكم مستمري، پرونده هاي مستمري اشخاص فوت شده كه همچنان در پايگاه اطلاعات احكام فعال هستند، روند فعال سازي پرونده هاي مختومه، مستمري بگيران محق دريافت يك

مستمري كه دو پرونده فعال دارند و وضعيت اشتغال مستمري بگيران و افراد تبعي آنان است. همچنين در اين طرح، فهرستي از پرونده هاي كه احتمال سوءاستفاده مالي در آنها از طريق صدور سند معوقه بيش از يك بار در سال وجود داشت با همكاري شركت مشاور مديریت و خدمات ماشيني تامين تهيه و به ادارات كل استان ها جهت نظارت مستقيم رئيس اداره ياريس و كارشناس ارشد مستمري هاي استان ارسال مي شد.

تامين: از اجرائي طرح «تور ايمني پرداخت» چه نتايجي به دست آمد؟

- از نتايج به دست آمده در اجرائي طرح تاپ، الزامات مواردی مانند حفظ رمز عبور كليه كاربران و جلوگیری از در اختيار گذاشتن آن و تعويض رمز عبور در دوره هاي کوتاه مدت، دقت مضاعف هنگام صدور اسناد معوقه مستمري و تطابق پرداخت هاي مستمري در دو سيستم سباز و پورتال متمرکز، دقت لازم در زمان صدور احكام تغييرات مستمري بازماندگان از حيث صحت اطلاعات پايگاه مستمري، نظارت بر ليست تغييرات دوره اي ماهانه مستمري و كنترل وضعيت آخرين پرداخت هاي مستمري در منوی پايگاه اطلاعات مستمري است.

تامين: آیا پورتال پرداخت متمرکز مستمري در اجرا هيچ مشكل يا خطايي نداشت؟

- در ابتدا برخي مشكلات مشاهده شد كه به خاطر همين مسائل، ضرورت ايجاد سامانه متمرکز مستمري ها بيش از پيش احساس گرديد و ما همت خود را بر اين متمرکز كرديم. يعني با توجه به اشكلات موجود در پورتال متمرکز مستمري ها، نبود اطلاعات مربوط به احكام مستمري در پورتال و همچنين عدم امکان نظارت كافي بر فرآيندهاي مکانيزه واحد مستمري هاي شعب، سيستم متمرکز مستمري ها با هدف تمرکز كليه اطلاعات مربوط به احكام برقراري و اقالام پرداختي در يك سيستم جامع و يكپارچه طراحی گرديد. مراحل اجرائي سامانه متمرکز مستمري ها شامل تهيه گزارش شناخت، برگزاري جلسه با واحدهاي مرتبط، درخواست و پيگيري طراحی و ساخت نرم افزار مربوطه و تست و انتشار نرم افزار بود. ساخت برنامه سامانه متمرکز مستمري ها از ايلان سال ۹۵ آغاز و پس از حدود ۲ سال در دي ماه سال گذشته اين سامانه در شعبه ۲۹ تهران رونمايي گرديد. بعد از آن به ترتيب در شعب ۱۹ تهران، شميران و ۲۱ تهران اين سامانه پالوت شد و هم اکنون در شعب ۱۶، ۹، ۴ و ۲۰ منتشر شده و در حال توسعه و تعميم آن به كل كشور هستيم.

تامين: طرح «سامانه» متمرکز مستمري ها چه مشخصاتي دارد؟

از ويژگي هاي عمده اين طرح مي توان به اين نكته اشاره كرد كه اين بزرگترين طرح مکانيزه سازمان تامين اجتماعي در سطح كشور با دامنه مشمول كل اطلاعات مربوط به احكام برقراري مستمري ها و اقالام پرداختي به صورت متمرکز است كه حاصل حدود ۲۰ هزار نفر - ساعت كارشناسي و ساخت برنامه است. مدت اجرائي طرح نيز حدود دو سال و نيم، از اواخر سال ۱۳۹۵ تا كنون بوده است. هدف اصلي طرح، مديریت مصارف از طريق فراهم كردن بستر ارائه خدمات غير حضوري به مستمري بگيران، يكسان سازي رويه ها و فرآيندها، كنترل و نظارت بر عملكرد واحدهاي اجرائي و ايجاد پايگاه اطلاعات متمرکز از احكام مستمري است. ارتباطات بر خط سامانه متمرکز مستمري به منظور جلوگیری از خطاهای ناشی از ثبت داده های اولیه، جلوگیری از تخلفات احتمالی و كنترل شماره حساب مستمري بگيران از ساير اهداف طرح است. اين سامانه همچنين با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه با سازمان تعامل خواهد داشت.

اخبار کوتاه

پزشك نمونه استان کرمان: مشکلات شخصی را وارد حوزه درمان نمی كنم



دکتر هادی دلکش، متخصص داخلی كه در بیمارستان پیامبر اعظم (ص) کرمان مشغول ارائه خدمت به بیمه شدگان است، در خصوص علل انتخاب شدنش به عنوان پزشك نمونه استان کرمان گفت: به نظر می رسد علت اين انتخاب، اهتمام من در جهت افزايش رضاييت بيماران به شكل احترام، مدارا، صبوري، خوشرويي و تلاش در جهت کاهش ارجاعات و درخواست هاي پاراكلينيكي بی مورد و حداقل استفاده از اقدامات تشخيصي پاراكلينيك در بيماران و اتكا به يافته هاي باليني بوده است.

وی ويژگي هاي يك پزشك نمونه را تلاش در جهت عدم استفاده بی مورد از درمان هاي دارويي، کاهش حداكثري هزينه هاي بی مورد برای سازمان و همچنين تلاش در جهت حفظ ارتباط مناسب با همكاران پزشك و سيستم پرستاري بیمارستان و همين طور پرسنل اداري سازمان ذکر كرد و افزود: به نظر من، عدم فعاليت و اشتغال در ساير مراکز درمانی خارج سازمانی و حضور كامل در سيستم درمانی سازمان در شيفت اداري با حداكثر حضور فيزيكي و همچنين به روز نگهداشتن خود از نظر علمي و عملي بايد از ديگر معيارهاي يك پزشك نمونه در مقايسه با ساير پزشكان باشد.

اين متخصص داخلی تصريح كرد: من معتقدم نگاه به بيمار بايد از منظر كمك رسانی و خدمت، کاهش درد بيمار، بدون داشتن توقع و ايجاد رضاييت حداكثري در بيمار باشد. وی در خصوص زندگی شخصی و خصوصی خود نيز گفت: با گذشت بين وظيفات متعدد از جمله وظيفات خانوادگی و كاري تعادل برقرار می شود و بين وظيفات خانواده و كار تفكيك به وجود می آيد. هميشه ورزش و نقاشی از سرگرمي هاي مورد علاقه من است و به طور نسبي علاقه به مطالعه در خانواده ما وجود دارد. اکنون يکی از فرزندانم نيز در كسوت شريف پزشك مشغول خدمت به مردم است.

به گفته دکتر دلکش، مهمترين چالش پزشك بودن اين است كه يك پزشك به رغم داشتن مشكلات شخصی و متعدد بايد در زمان مواجهه با بيمار، با خوشرويي، صبوري و گذشت به او توجه و كمك كند. اين متخصص داخلی فعال در بیمارستان پیامبر اعظم (ص) کرمان در پايان ابراز اميدواری كرد با افزايش استفاده از طرح الكترونيك نوين خدمات، در روند ارائه خدمت و کاهش هزينه و زمان خدمت رسانی تسريع به وجود آيد.



اين بزرگترين طرح مکانيزه سازمان تامين اجتماعي در سطح کشور با دامنه مشمول كل اطلاعات مربوط به احكام برقراري مستمري ها و اقالام پرداختي به صورت متمرکز است كه حاصل حدود ۲۰ هزار نفر - ساعت كارشناسي و ساخت برنامه است. اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

اين بزرگترين طرح مکانيزه سازمان تامين اجتماعي در سطح کشور با دامنه مشمول كل اطلاعات مربوط به احكام برقراري مستمري ها و اقالام پرداختي به صورت متمرکز است كه حاصل حدود ۲۰ هزار نفر - ساعت كارشناسي و ساخت برنامه است.

اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

اين سامانه با سامانه كميسيون پزشکی، سامانه متمرکز نامنوبي، وب سرويس هاي سازمان ثبت احوال، وب سرويس هاي ساير دستگاه هاي مرتبط و وب سرويس بانك هاي داراي تفاهمنامه خواهد داشت.

