



## دکتر مهدی درخشان در ملایر از توسعه ساخت و سازها گفت در ۴ سال ره ۱۵ ساله رفتیم



در مدت  
یاد شده  
معادل ۲۰  
سال گذشته  
تجهیزات  
پزشکی مراکز  
و بیمارستان‌ها  
گسترش و ارتقا  
یافته است

اشاره کرد و افزود: تلاش ما بر این است تا تمامی فرایندها در درمان مستقیم و غیرمستقیم به صورت الکترونیکی اجرا شود و هم اکنون بستر سخت افزاری مهیا شده است.

معاون درمان سازمان تامین اجتماعی با اشاره به اینکه نیمی از بیمه شدگان کشور مربوط به تامین اجتماعی هستند، گفت: سالانه یک پنجم بودجه کل کشور برای بیمه شدگان تامین اجتماعی هزینه می شود.

وی افزود: در این راستا باید تلاش کنیم از امکانات در اختیار به نحو احسن استفاده کنیم تا بتوانیم گامی در جهت کاهش آلام مردم برداریم.

معاون درمان سازمان تامین اجتماعی از حضور خیران ملایری برای توسعه بخش درمان و سلامت این شهرستان تقدیر کرد.

### تقدیر از عملکرد مدیریت درمان تامین اجتماعی همدان

معاون استاندار همدان و فرماندار ملایر نیز در آیین بهره برداری از چند طرح عمرانی و درمانی بیمارستان دکتر غرضی ملایر با بیان اینکه توسعه روزافزون زیرساخت‌ها بدون پزشک و متخصص اثرگذار نیست، خواستار جذب متخصصان در رشته‌هایی همچون رادیولوژی، جراح مغز و اعصاب، ارتوپدی، بیهوشی، نورولوژی و گوش و حلق و بینی شد.

قدرت‌الله ولدلی افزود: در رشته‌های یاد شده به شدت نیازمند پزشک متخصص در بیمارستان دکتر غرضی ملایر هستیم.

ولدلی با اشاره به وجود ۱۳۰ هزار بیمه شده تامین اجتماعی در این شهرستان افزود: بیمارستان دکتر غرضی با ۲۴ سال سابقه و ۱۶۰ تخت مصوب تاکنون خدمات ارزشمندی ارائه کرده است.

فرماندار ویژه ملایر ارتقای هتلینگ، خرید تجهیزات پزشکی، بازسازی بخش‌های داخلی، خرید سی تی اسکن پیشرفته، رادیولوژی دیجیتال، سونوگرافی رنگی و سایر تجهیزات این بیمارستان را قابل تحسین خواند و ادامه داد: در این زمینه از سوی بیماران و مراجعان توجه خوبی صورت گرفته و خدمات این بیمارستان رضایت بخش است.

حجت الاسلام والمسلمین احد آزادخواه نماینده مردم ملایر در مجلس شورای اسلامی نیز در مراسم افتتاح طرح‌های بیمارستان غرضی با اشاره به اینکه بیمارستان غرضی ملایر با بهترین هتلینگ

معاون درمان سازمان تامین اجتماعی با اشاره به توسعه خدمات درمانی طی چهار سال گذشته، گفت: در این مدت به اندازه ۱۵ سال قبل از آن ساخت و ساز عمرانی در ۸۱ بیمارستان تامین اجتماعی و ۲۹۰ مرکز درمانی وابسته به این سازمان انجام شده است.

به گزارش خبرنگار تامین، دکتر مهدی درخشان در آیین بهره برداری از طرح‌های عمرانی و درمانی بیمارستان دکتر غرضی ملایر اظهار داشت: در مدت یاد شده معادل ۲۰ سال گذشته نیز تجهیزات پزشکی مراکز و بیمارستان‌ها گسترش و ارتقا یافته است.

وی افزود: طی چند سال گذشته تلاش معاونت درمان تامین اجتماعی روی دو محور تامین زیرساخت‌ها و توجه به توسعه زیرساخت‌های الکترونیکی و فناوری اطلاعات بود تا بتوانیم از این طریق خدمات خوبی را به مراجعان ارائه دهیم. معاون درمان سازمان تامین اجتماعی همچنین به اجرای سیستم مدیریت الکترونیک بیمارستان یا اچ‌آی‌سی اشاره و بیان کرد: هدف ما این است که با اجرای طرح یاد شده مدیریت تمامی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی وابسته به سازمان تامین اجتماعی الکترونیکی شود.

دکتر درخشان ادامه داد: به طور مرتب تکمیل، رفع نواقص و نمونه‌های جدید اچ‌آی‌سی در دستور کار است و زمینه‌ای مهیا می شود تا بتوان تمامی خدمات را به صورت الکترونیکی به مردم ارائه کرد. وی هدف از اجرای طرح اچ‌آی‌سی در تمامی بیمارستان‌های تامین اجتماعی را آسان سازی بهره‌مندی بیمه شدگان و همراهان آنها از خدمات درمانی برشمرد و اظهار داشت: علاوه بر اجرای این طرح، نسخه الکترونیکی را نیز در دست اقدام داریم که از چهار سال گذشته این طرح در درمان مستقیم آغاز شده است.

معاون درمان سازمان تامین اجتماعی یادآور شد: بیش از دو سال است که در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی نیازی به دفترچه نیست و بیش از سه سال است که طرح نسخه الکترونیکی در درمان غیرمستقیم در کل کشور مستقر شده است.

دکتر درخشان گفت: برای اجرای هرچه بهتر این طرح نیاز است تمامی ارگان‌های تاثیرگذار در حوزه سلامت به ویژه وزارت و بهداشت به ما کمک کنند و تا پایان امسال بتوانیم نسخه الکترونیکی را در کشور به سرانجام برسانیم.

وی همچنین به پایه‌ریزی نظام ارجاع داخلی

و اعصاب، گوش و حلق و بینی، رادیولوژی و غیره باعث شده بیماران شهرستان از این تجهیزات بهره‌ای نبرند.

گفتنی است، در این آیین پنج طرح درمانی و عمرانی بیمارستان دکتر غرضی ملایر با اعتباری افزون بر ۱۳۰ میلیارد ریال به بهره‌برداری رسید.

در این آیین از دکتر علیرضا صفری مدیر درمان تامین اجتماعی همدان، نمایندگان ملایر، حاج حسن و حاج عبدالله توکلی خیران ملایری در حوزه سلامت، حسین بابایی شهردار ملایر و هادی اسدی مهندس طراح طرح‌های بیمارستان دکتر غرضی تقدیر به عمل آمد.

و تجهیزات به روز، فاقد پزشک متخصص است، اظهار داشت: ضروری است وزارت بهداشت و درمان در راستای تامین پزشک متخصص برای بیمارستان غرضی ملایر از هیچ تلاشی فروگذار نکنند.

دیگر نماینده شهرستان ملایر در مجلس شورای اسلامی نیز با اشاره به تحولات چشمگیر حوزه بهداشت و درمان شهرستان در چهار سال گذشته، بیان کرد: امروز در بحث زیرساخت‌ها و تجهیزات به‌روز بیمارستانی از برنامه جلوتر هستیم.

محمد کاظمی با بیان اینکه امروز بیمارستان غرضی ملایر در واقع یک هتل با کلیه امکانات و تجهیزات به‌روز پزشکی است، تصریح کرد: نبود پزشک متخصص در برخی حوزه‌ها اعم از نورولوژی، مغز

خاص یا نزدیکی به افراد قدرتمند و همچنین کانون قدرت به راحتی در مناصب حساس مدیریتی قرار می‌گیرند. عملکرد کلی چنین افرادی، بحرانی در کشور به وجود آورده که می‌توان آن را بحران مدیریت نامید.

بدیهی است مدیریت ضعیف نه تنها سرمایه‌ها و منابع مادی سازمان را هدر می‌دهد بلکه مهم‌ترین سرمایه‌های سازمان یعنی سرمایه‌های انسانی را دچار اضمحلال و فرسودگی می‌کند. در چنین شرایطی شاهد بی‌انگیزگی، کاهش بهره‌وری، خلاقیت و نوآوری، افزایش نارضایتی و سکوت سازمانی، خروج نیروهای توانمند و در حالت کلی تصمیمات ضعیف، ناکارآمدی سیستم اداری و نارضایتی ذی‌نفعان سازمان‌ها خواهیم بود.

بدیهی است برای رفع و کاهش بحران مدیریت، فارغ از نظرات شخصی و سلیقه‌ای افراد، نیاز به سازوکارها و مکانیزم‌های علمی، بروز و استاندارد جهت غربالگری، شناسایی، پرورش و به کارگیری استعدادها و مدیریتی در سلسله مراتب سازمانی داریم. لذا توجه به فقدان مکانیزم‌های موثر شایسته‌سالاری و همچنین تاثیر روزافزون دخالت‌های غیر منطقی و سلیقه‌ای افراد درون و بیرون سازمانی در انتخاب و ارتقای کارکنان، طراحی سیستم‌های کارآمد همچون کانون ارزیابی و جلوگیری از دخالت‌های غیر کارشناسی، اصلاح ساختارها و فرایندهای موثر بر شناسایی و انتخاب مدیران اهمیتی حیاتی دارد.

ادامه دارد

از جمله علل فرهنگی، ساختاری، اجتماعی، مدیریتی و... به نظر می‌رسد ضعف مدیریت در سازمان‌های کشور، یکی از ملموس‌ترین و اساسی‌ترین علل ناکارآمدی نظام اداری در جلب رضایت مخاطبان و دستیابی به اهداف تعیین شده باشد. اساتید درجه اول مدیریت در جهان و از جمله «پیتر دراگر»، مدیریت را مهم‌ترین عامل موفقیت یا شکست سازمان‌ها می‌دانند؛ مدیریتی که سیستم‌هایی کارآمد و پویا را در سازمان طراحی و نهادینه می‌کند.

بررسی عملکرد و میزان ضعف و قوت سازمان‌های مطرح طی زمان‌های مختلف در سطح دنیا، حاکی از تاثیرگذاری بی‌بدیل برخی مدیریت‌ها در تحول، فرهنگ‌سازی و طراحی و همچنین نهادینه‌سازی سیستم‌های موثر در این سازمان‌هاست. اما سوال مهمی که در اینجا مطرح می‌شود این است که مدیران توانمندی مانند «جک ولش» (مدیرعامل مشهور کمپانی جنرال الکتریک) در چه محیط و شرایطی ظهور پیدا می‌کنند؟ آیا در محیطی مملو از انحصار، باندا بازی، رابطه‌مداری، برخورد‌های سلیقه‌ای و... استعداد‌های تراز اول مدیریتی مجال برای بروز و رشد پیدا می‌کنند؟ سوال کاربردی‌تر این است که چگونه مطرح کرد که سازمان‌ها برای شناسایی استعداد‌های مدیریتی و برقراری نظام شایسته‌سالاری چه اقداماتی می‌بایست انجام دهند؟

به نظر می‌رسد در حال حاضر در جامعه و سازمان‌های ما باور چندانی به تخصصی بودن و اهمیت حیاتی مدیریت وجود ندارد. چنانکه می‌بینیم افراد با سوابق و تخصص‌های مختلف و بدون بررسی و داشتن شایستگی‌های لازم، به واسطه قرار گرفتن در باند‌های

## کانون ارزیابی ابزاری جهت رفع بحران مدیریت

حسین رضازاده

کارشناس متخصص معاونت امور استان‌ها

اتفاقات سیل اخیر و ناتوانی سازمان‌های متولی در پیش‌بینی و عکس‌العمل بموقع و مناسب جهت مدیریت بحران بحث‌هایی را در رسانه‌ها و مجامع مختلف موجب گردید. به نظر می‌رسد ضعف‌های موجود در مدیریت بحران اخیر و یا حوادث مشابه گذشته را می‌توان در بستر وسیع‌تری با عنوان وضعیت مدیریت در سازمان‌های کشور به‌ویژه سازمان‌های دولتی مورد توجه و بررسی قرار داد.

سوال‌های مهمی که در ابتدای مطرح کردن این است که آیا وضعیت آشفته‌ای که در مدیریت بحران‌های طبیعی وجود دارد در سایر حوزه‌های اجتماعی، اقتصادی، ورزشی و... دیده نمی‌شود؟ در حالت کلی میزان رضایت‌مندی مخاطبان از خدمات سازمان‌های دولتی و عمومی به چه میزان است؟ وضعیت فساد اداری در سازمان‌های ما چگونه است؟ در خصوص ناکارآمدی سیستم اداری ما، تاکنون تحقیقات و بررسی‌های متعددی توسط اساتید و پژوهشگران انجام شده و دلایل متعددی برای این نارسایی‌ها احصا شده است.