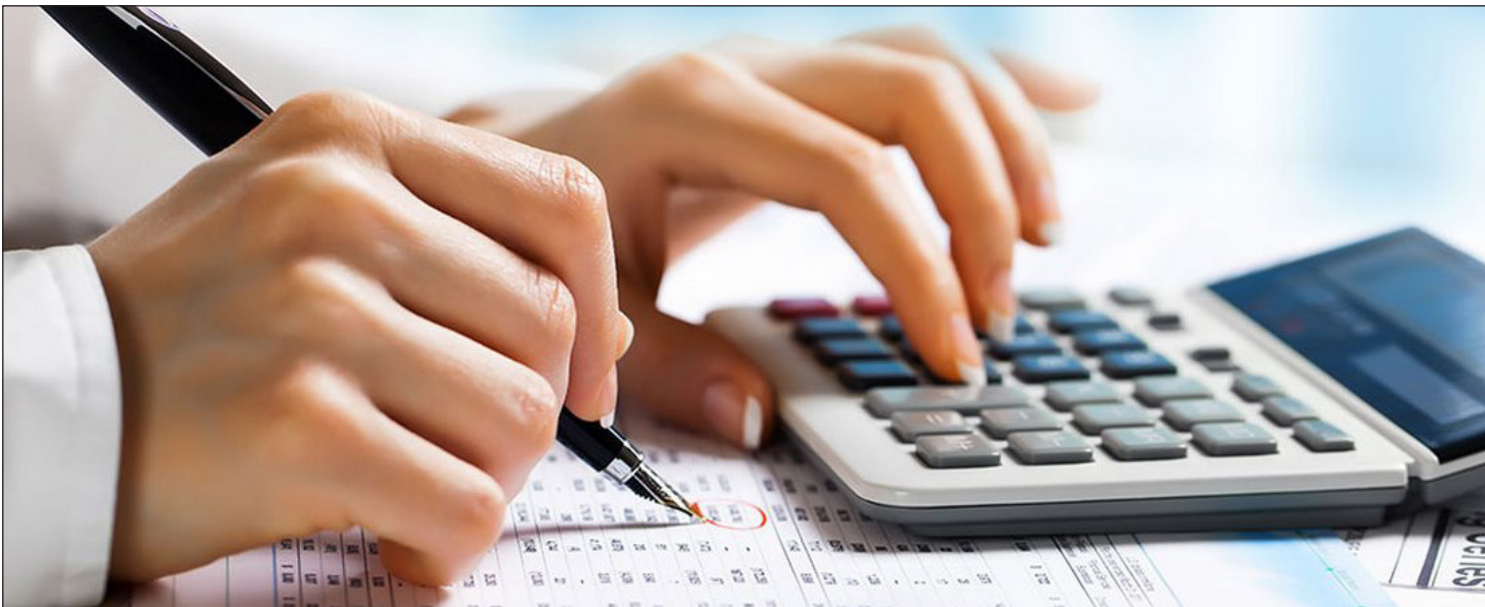


پای صحبت همکاران چهار محال وبختیاری:

تک نرخی شدن حق بیمه، انسجام مالی ایجاد می کند



در شماره های گذشته با عنوان هم اندیشی های استانی پای صحبت همکاران بخش های مختلف بیمه ای و در مانی استان های کشور نشستیم و نظرات آنها را در مورد چالش های سازمان و راهکارهای برون رفت از این چالش ها جویا شدیم. در این شماره به سراغ همکاران بیمه ای استان چهار محال وبختیاری رفتیم و از نگاه کلان آنها به ضرورت های حفظ و پایداری سازمان تامین اجتماعی لذت بردیم. توجه خوانندگان گرامی را به این نظرات جلب می کنیم:

■ قانون ایمن سازی کارگاهها مغفول ماند

رئیس و کارشناس ارشد امور فنی مستمری ها، رواج طلاق های صوری را یکی از مسائلی بیان می کند که در حال تبدیل به تهدیدی برای سازمان است. مالک یوسفی می گوید: هرچند در گذشته با معضل طلاق های صوری مواجه بودیم، اما در حال حاضر به دلیل شرایط نامساعد اقتصادی این مورد بیش از گذشته در حال افزایش است؛ به طوری که در این استان نیز به وضوح مشاهده می شود و متأسفانه به دلیل ضعف در قانون، سازمان تامین اجتماعی نمی تواند صوری بودن آن را اثبات کند و تنها راه حل این مشکل، اصلاح قانون است.



وی یکی دیگر از دغدغه های خود را مربوط به مشاغل سخت و زیان آور ذکر می کند و می افزاید: با اینکه قانون ایمن سازی محیط کار بر اساس استاندارد توسط کارفرما، چندین سال است که ابلاغ شده است، اما متأسفانه کارفرمایان در این مورد جدیت لازم را ندارند. لذا سازمان تامین اجتماعی باید هزینه آن را در بازنشستگی های مربوط به مشاغل سخت و زیان آور بپردازد. از این رو مدیرعامل سازمان باید در راستای اصلاح قانون این گونه بازنشستگی ها تلاش کند. یوسفی خواستار تعامل بیشتر سازمان با رسانه ها به خصوص صداوسیما است و می گوید: گاهی به دلیل نبود شفافیت در اطلاع رسانی توسط رسانه ها مشکلاتی برای سازمان به خصوص همکاران شعب ایجاد می شود. به طور مثال خبری منتشر می شود که مربوط به بازنشستگی صندوق کشوری است، اما به دلیل نداشتن آگاهی کافی رسانه، این خبر به گونه ای اعلام می شود که بازنشستگی تامین اجتماعی نیز خود را شامل آن می دانند و طبق روال همیشه بلافاصله بعد از اعلام خبر سیل عظیمی از آنها به شعب مراجعه می کنند که با دریافت پاسخ منفی به ایجاد تنش آنها با همکاران منجر می شود. وی تک نرخی کردن حق بیمه را در جلوگیری از سوء استفاده افراد موثر می داند و می گوید: بسیاری از افراد برای پرداخت حق بیمه کمتر به سمت بیمه های کارگر ساختمانی و قالبی می روند و این افراد غریبی حق ها هزینه زیادی برای سازمان به بار می آورند. در این استان تعداد بازنشستگی ها با ۱۰ سال سابقه و ۶۰ سال سن بازنشسته شده اند، بسیار زیاد است؛ زیرا تعداد زیادی از آنها بیمه قالبی هستند. وی نیز وصول مطالبات سازمان از دولت را خواستار شد.

■ بسیاری از استان ها ظرفیت های خوبی برای سرمایه گذاری دارند

معاون اداری و مالی اداره کل استان معتقد است، برای جلوگیری از تصویب قوانین بدون منبع که بار مالی برای سازمان ایجاد می کنند، تشکیل کارگروهی فعال و توانمند ضمن تعامل سازنده با نمایندگان می تواند راهگشا باشد.



سعید علی اکبری می گوید: با توجه به مشکلات پیش روی سازمان در رابطه با پرداخت تعهدات کوتاه مدت و بلندمدت باید اقدامی عملی انجام گیرد تا سازمان مجبور به دریافت تسهیلات از بانکها نشود.

وی با بیان این که انتخاب مدیرعامل از بدنه سازمان برای آینده بیمه شدگان بسیار مهم است، می افزاید: اگر مدیرعامل سازمان از میان مدیران موفق و صاحب سبک انتخاب شود، می تواند مسیر موفقیت سازمان را هموار کند. علی اکبری ادامه می دهد: ارائه گزارش های شفاف مالی و اقتصادی به ذی نفعان و صاحبان صندوق، آنها را از وضعیت موجود مطلع می کند و باعث می شود بیمه شدگان اعتماد بیشتری به عملکرد سازمان داشته باشند. وی تصریح می کند: بسیاری از استان ها ظرفیت های مختلف و خوبی برای سرمایه گذاری دارند. لذا سازمان با شناسایی این ظرفیت ها می تواند در تحقق اهداف خود گام های مناسبی بردارد. همچنین با توجه به فرایند و خدمات غیرحضوری و عناوین شغلی جدید، لزوم بازنگری در چارت تشکیلاتی سازمان مدنظر قرار گیرد.

این همکار بیمه ای اضافه می کند: یکی از عوامل موفق سازمان ها، داشتن نیروی انسانی متفکر، خلاق، متعهد و متخصص است تا بتوانند از امکانات و منابع موجود بهترین استفاده را ببرند. لذا ایجاد زمینه برای شکوفایی نیروهای خلاق و با استعداد می تواند سازمان را از مشکلات و خطرات مصون دارد. همچنین ایجاد بانک اطلاعاتی همکاران موفق و به کارگیری آنها در پست های مدیریتی نه تنها تکثیر همکاران به شمار می رود، بلکه به سود سازمان است.

■ نظرات استان ها در تدوین بخشنامه ها لحاظ شود

رئیس و کارشناس ارشد درآمد و سرپرست معاون بیمه ای اداره کل استان می گوید: باید با تهیه برنامه و نرم افزاری جلوی افزایش دستمزدهای غیر متعارف گرفته شود؛ زیرا بسیاری از افراد برای استفاده از مزایای بیشتر مبادرت به این افزایش های غیر متعارف می کنند. علی صادقی خواستار تقویت اختیار بیشتر به مدیران استانی است و می افزاید: مسیر بسیاری از امور به علت نبود اختیارات لازم در استان ها طولانی می شوند. به طور مثال روند صدور احکام نمایندگان شرکت کننده در هیات بدوی و تجدیدنظر به دلیل آنکه باید از مرکز ارسال شود، بسیار طولانی است و در برخی مواقع هیات ها تا اخیر برگزار می شود؛ در صورتی که اگر در اختیار مدیران استانی قرار داشت، این تاخیرها صورت



نمی گرفت.

وی معتقد است قبل از این که بخشنامه های جدید تهیه و به استان ها صادر شود، ابتدا نظر استان ها و صاحب نظران امر نیز در تدوین این بخشنامه ها جویا شود تا مشکلات اجتماعی و شکایات بیمه شدگان را در مراجع قضایی به همراه نداشته باشد و اضافه می کند: به طور مثال بخشنامه ای در رابطه با بیمه قالبی تدوین شده که بعد از چند سال به تازگی اعلام شده است. بر اساس آن اگر برای هر بیمه شده قالبیافت حتی یک روز بیمه اجباری از طریق کارگاه پرداخت شده باشد یا اگر دارای پرونده کسب باشند، قرارداد آنها باطل می شود که نتایج صدور این گونه بخشنامه ها افزایش شکایات علیه سازمان است.

■ تفویض اختیار استانی باعث ابراز لیاقت و توانمندی همکاران خواهد شد

رئیس و کارشناس نظارت و ارزشیابی اداره کل می گوید: توسعه خدمات غیرحضوری در کاهش مراجعات بسیار موثر است. لذا از مدیرعامل انتظار داریم این روند را تسریع کند.



بهنام محمدقاسمی می گوید: ارزیابی عملکرد سازمان ها و دستگاه های اجرایی آنها را ملزم به پاسخگویی به مشتریان می کند. در صورتی که ارزیابی و عملکرد با این دیدگاه به طور صحیح و مستمر انجام شود، موجب ارتقا و پاسخگویی و اعتماد به عملکرد سازمان خواهد شد.

وی ادامه می دهد: در حال حاضر ارزیابی، ارزشیابی و رتبه بندی استان ها و شعب اجرایی از طریق اداره کل دفتر نظارت و ارزشیابی معاون امور استان ها در مقاطع زمانی ۶ ماهه و یک ساله انجام می شود که نیاز به توجه و حمایت بیشتر مدیران ارشد سازمان و همکاری واحدهای ستادی و ستاد مرکزی دارد.

محمدقاسمی رضایت شغلی همکاران را یکی از عوامل موثر در افزایش کیفیت و روند بهتر ارائه خدمات به بیمه شدگان می داند و می گوید: پاداش یکی از عوامل مثبتی است که بر رضایت شغلی همکاران تأثیرگذار است و همچنین هرگونه بی عدالتی در پرداختی همکاران واحدهای مختلف می تواند تأثیر منفی بر عملکرد سایر واحدها داشته باشد.

وی همچنین از مدیرعامل انتظار دارد با ایجاد محیطی سرشار از یادگیری و پیشرفت مداوم زمینه را برای شناسایی افراد خلاق و متفکر یکی از روش های آن را تشویق و استقبال از ایده های نو همکاران و تقویت نظام پیشنهادها در سطح سازمان می داند.

این همکار می افزاید: اعتماد به همکاران و تفویض اختیار استانی باعث ابراز لیاقت و توانمندی همکاران خواهد شد. در سال های گذشته اقداماتی در خصوص تفویض اختیار به استان ها انجام گرفته است که به لحاظ اهمیت و تمرکززدایی و توسعه سازمان لازم است مورد پیگیری و حمایت بیشتری قرار گیرد. وی با اشاره بر تأثیر منفی دخالت جریان های سیاسی در عملکرد سازمان تامین اجتماعی، خواستار جلوگیری و ممنوعیت از ورود این جریان ها به سازمان شد.

بسیاری از افراد برای پرداخت حق بیمه کمتر به سمت بیمه های کارگر ساختمانی و قالبی می روند

باید با تهیه برنامه و نرم افزاری جلوی افزایش دستمزدهای غیر متعارف گرفته شود

باید با تهیه برنامه و نرم افزاری جلوی افزایش دستمزدهای غیر متعارف گرفته شود

باید با ایجاد محیطی سرشار از یادگیری و پیشرفت مداوم زمینه را برای شناسایی افراد خلاق و متفکر فراهم کنیم، یکی از روش های آن تشویق و استقبال از ایده های نو همکاران و تقویت نظام پیشنهادهاست

باید با ایجاد محیطی سرشار از یادگیری و پیشرفت مداوم زمینه را برای شناسایی افراد خلاق و متفکر فراهم کنیم، یکی از روش های آن تشویق و استقبال از ایده های نو همکاران و تقویت نظام پیشنهادهاست

باید با ایجاد محیطی سرشار از یادگیری و پیشرفت مداوم زمینه را برای شناسایی افراد خلاق و متفکر فراهم کنیم، یکی از روش های آن تشویق و استقبال از ایده های نو همکاران و تقویت نظام پیشنهادهاست

باید با ایجاد محیطی سرشار از یادگیری و پیشرفت مداوم زمینه را برای شناسایی افراد خلاق و متفکر فراهم کنیم، یکی از روش های آن تشویق و استقبال از ایده های نو همکاران و تقویت نظام پیشنهادهاست

باید با ایجاد محیطی سرشار از یادگیری و پیشرفت مداوم زمینه را برای شناسایی افراد خلاق و متفکر فراهم کنیم، یکی از روش های آن تشویق و استقبال از ایده های نو همکاران و تقویت نظام پیشنهادهاست

باید با ایجاد محیطی سرشار از یادگیری و پیشرفت مداوم زمینه را برای شناسایی افراد خلاق و متفکر فراهم کنیم، یکی از روش های آن تشویق و استقبال از ایده های نو همکاران و تقویت نظام پیشنهادهاست