

مدیرکل دفتر راهبری سیستم‌ها:

این موفقیت افتخاری بزرگ برای خانواده تأمین اجتماعی است

در طرح سرویس‌های الکترونیک بیمه‌ای نیز به دریافت غیرحضوری درخواست‌های مخاطبان از جمله درخواست غیرحضوری صدور و تجدید و تحویل دفترچه، ابلاغ الکترونیک احکام مطالباتی، دریافت غیرحضوری لیست حق بیمه کارفرمایان با هدف کاهش و در برخی موارد حذف مراجعه غیرحضوری مخاطبان به شعب در اجرای طرح تک‌بیمه ارباب رجوع، افزایش رضایتمندی مخاطبان، افزایش سرعت اجرای فرآیندها، کاهش منابع انسانی، کاهش مدت زمان پاسخگویی، پیامدهای مطلوب زیست محیطی و تحقق اهداف دولت الکترونیک، با همکاری همه‌جانبه واحدهای مرتبط سازمانی پرداخته شده و هم‌اکنون سرویس‌های مذکور در سازمان تأمین اجتماعی پیاده‌سازی و عملیاتی شده است.

شایان ذکر است، در طرح پذیرش و نوبت‌دهی الکترونیکی بیماران، هم‌زمان، امکان دریافت نوبت ویزیت پزشکان از طریق تلفن، اینترنت، نرم‌افزار موبایل و کد دستوری USSD از مراکز درمانی ملکی با قابلیت انتخاب پزشک، تاریخ و زمان مورد نظر درخواستی برای بیماران نیز فراهم شده است.

همان طوری که در سنوات گذشته مطرح شده است، طرح حذف دفترچه و جایگزینی نسخه الکترونیک به عنوان یکی از طرح‌های برتر سازمان تأمین اجتماعی در سال ۹۵ در مراکز ملکی این سازمان به طور کامل اجرا و عملیاتی شد و تاکنون با همت همکاران واحدهای صف، نزدیک به ۱۰۴ میلیون نسخه الکترونیکی در این مراکز ثبت شده است. در فاز دوم این طرح نیز مراکز طرف قرارداد هدفگذاری شده است و تاکنون ۱۰ استان به این طرح پیوسته‌اند. مطابق برنامه‌ریزی‌های به عمل آمده، این پروژه تا پایان سال ۹۷، به تمامی استان‌ها تعمیم داده خواهد شد.

اخذ این موفقیت، افتخاری برای خانواده تأمین اجتماعی است و با همکاری تمامی اعضای این خانواده بزرگ و تلاش‌های حوزه فناوری اطلاعات به هم‌افزایی در راستای ارائه خدمات مطلوب‌تر می‌توان دست یافت.

به دنبال دریافت تقدیرنامه طرح‌های برگزیده اجلاس منطقه‌ای تأمین اجتماعی آسیا و اقیانوسیه (۲۰۱۸) اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی (ISSA)، مهندس علی معیری مدیرکل دفتر راهبری سیستم‌های تأمین اجتماعی به نمایندگی سازمان تأمین اجتماعی به تشریح این طرح‌ها در اجلاس پرداخت.

وی با اشاره به موفقیت اخذ شده در دریافت تقدیرنامه ۴ طرح برگزیده این سازمان گفت: واحد فناوری اطلاعات به موازات سایر معاونت‌های مرتبط با کسب‌وکار، به عنوان عامل توانمندساز در ابعاد مختلف اقتصادی، بیمه‌ای، درمانی و اجتماعی محسوب می‌شود و با توجه به ظرفیت‌ها و رشد روزافزون فناوری اطلاعات، برنامه‌ریزی در ارائه خدمات به ذی‌نفعان، با رویکرد الکترونیکی، موبایل‌محور و هوشمند انجام گرفته است.

در گزارش تفصیلی مبنی بر دستاوردهای سازمان تأمین اجتماعی در چهار طرح برگزیده که مورد تقدیر قرار گرفتند، طرح ارائه سرویس‌های تأمین اجتماعی مبتنی بر موبایل، به منظور ارائه خدمات یکپارچه و امن از زیرساخت‌ها و ظرفیت‌های تلفن همراه استفاده شده و با ایجاد زیرساخت موبایل‌محور، سرویس‌های بیمه‌ای، درمانی و مالی با روش‌ها و تکنولوژی‌هایی همچون USSD، NFC، USSD، MSS، Mobile ID و App قابل ارائه است. در این طرح به تجربیات سازمان تأمین اجتماعی در رابطه با ارائه سرویس‌های درمانی در شرایط آفلاین، باشگاه مشتریان و خدمات شهروندی، پرداخت مبتنی بر موبایل، درج امضای دیجیتال مبتنی بر موبایل و راه‌اندازی شبکه تلفن همراه سازمانی (MVPN) به مخاطبان از جمله بیمه‌شدگان، کارفرمایان، بازنشستگان، بیماران و کارکنان پرداخته شده است. همچنین از مزایای اجرای این طرح می‌توان به ارائه خدمات در شرایط آفلاین، ارتقای سطح امنیت، سهولت در فرآیند پرداخت، حفظ محرمانگی اطلاعات درمانی و سلامت افراد، افزایش دسترس پذیری کارکنان اشاره کرد.



با توجه به ظرفیت‌ها و رشد روزافزون فناوری اطلاعات، برنامه‌ریزی در ارائه خدمات به ذی‌نفعان، با رویکرد الکترونیکی، موبایل‌محور و هوشمند انجام گرفته است.



دبیر کل اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی اعطا کرد:

۱۵ دیپلم افتخار برای تأمین اجتماعی ایران



در مرحله دوم از اعلام نتایج طرح رقابت تجربیات موفق سازمان‌های عضو ISSA در اجلاس منطقه‌ای تأمین اجتماعی آسیا و اقیانوسیه در سال ۲۰۱۸

که در دومین روز اجلاس سه سالانه در کوالالمپور پایتخت مالزی با حضور مقامات بلند پایه دولت مالزی، اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی، سازمان تأمین اجتماعی و نمایندگان سفارت جمهوری اسلامی ایران برگزار شد، ۱۵ گواهینامه تأیید تجربه موفق به طرح‌های شرکت‌کننده سازمان تأمین اجتماعی در این رقابت بین‌المللی اعطا شد. اعضای هیأت داور بین‌المللی و متخصصان مرکز تعالی ISSA، طرح‌های برگزیده به شرح زیر را که حاصل تلاش و مجاهدت همکاران معاونت‌های بیمه‌ای، درمان، فرهنگی و اجتماعی، اقتصادی و برنامه‌ریزی، حقوقی و امور مجلس، اداری و مالی، امور استان‌ها، اداره کل روابط عمومی و اداره کل امور بین‌الملل است، شایسته اعطای گواهینامه‌های تأیید تجربه موفق برشمردند:

۱. برون‌سپاری خدمات بیمه‌ای
۲. برقراری ارتباط و ایجاد تعامل با شرکای اجتماعی: طرح‌های بازآموزی قوانین و مقررات کار و تأمین اجتماعی و قدردانی از کارفرمایان و کارآفرینان
۳. اقدامات ارتباطی با شرکای اجتماعی: نظام جامع ارتباطی
۴. تجمیع و تفتیح بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها
۵. رفع همپوشانی بیمه‌ای
۶. قانون حمایت از خانواده
۷. گسترش پوشش بیمه‌ای به زنان سرپرست خانوار
۸. استانداردسازی اطلاعات فعالیت‌های اقتصادی سازمان بر اساس طبقه بندی ISIC
۹. طرح کرامت رضوی: اعزام بازنشستگان به سفرهای زیارتی
۱۰. طرح نسیم سلامت: برنامه تفریحی و ورزشی برای بازنشستگان
۱۱. گسترش پوشش بازنشستگی متناسب با سنوات پرداخت حق بیمه
۱۲. معاینات بدو استخدام
۱۳. ارتقای دانش سلامت بازنشستگان: برگزاری کارگاه‌های آموزشی درخصوص بیماری‌های شایع سالمندی
۱۴. گفت‌وگوهای اجتماعی و آگاهی عمومی: اطلاع‌رسانی به دانش‌آموزان، دانشجویان و گروه‌های بومی

۱۵. گسترش دامنه پوشش تأمین اجتماعی به ایرانیان خارج از کشور و اتباع خارجی شاغل در ایران در این مراسم همچنین از جایزه جدید ISSA با عنوان «گواهینامه تعالی» ویژه سازمان‌هایی که عزم جدی در بهبود و پیاده‌سازی استانداردهای ISSA دارند و در این خصوص به دستاوردهای قابل توجهی نیز نائل شده‌اند، رونمایی و این گواهینامه به سازمان تأمین اجتماعی مالزی اهدا شد.

دبیر کل ISSA عزم تأمین اجتماعی ایران را ستود

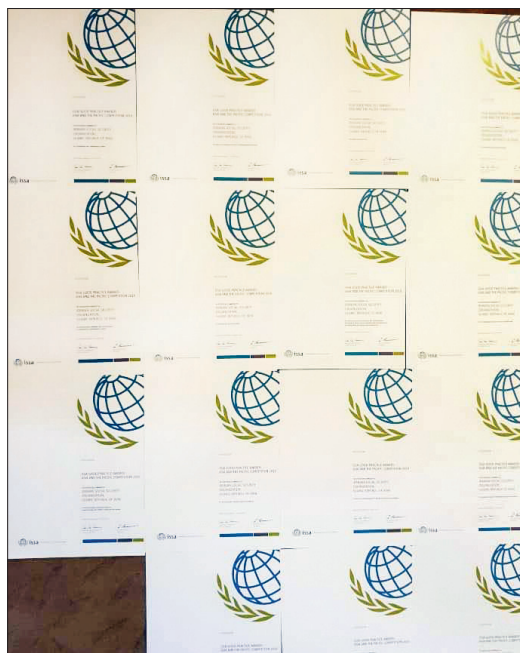
بر مبنای رهنمودهای دوازده‌گانه ISSA و تبیین ضرورت سازماندهی مجدد و اصلاح برخی از رویه‌های منسوخ، اقدامات و مطالعات کارشناسی کمیته راهبری حکمرانی خوب متشکل از کارشناسان معاونت‌های مختلف سازمان تشریح شد.

مدیرکل امور بین‌الملل سازمان تأمین اجتماعی همچنین به تشریح روند انجام نظرسنجی برای رتبه‌بندی پیاده‌سازی استانداردهای بین‌المللی و رهنمودهای ISSA در این سازمان پرداخت و گفت: در نتیجه نظرسنجی انجام شده از واحدهای مختلف ستادی درخصوص اولویت‌بندی استقرار و عملیاتی‌سازی رهنمودهای ISSA در سازمان تأمین اجتماعی، با توجه به شرایط حاکم و وضعیت موجود، ۵ رهنمود حکمرانی خوب، کیفیت خدمات، فاوا، وصول حق بیمه و رعایت مقررات و بخشنامه‌ها و سرمایه‌گذاری ذخایر تأمین اجتماعی به عنوان مهمترین اولویت‌ها رتبه‌بندی شدند که با رتبه‌بندی چالش‌های منطقه‌ای تأمین اجتماعی در منطقه آسیا و اقیانوسیه در سال ۲۰۱۸ منطبق هستند.

در ادامه، نایب رئیس کمیته فنی سرمایه‌گذاری ذخایر ISSA، اعطای تقدیرنامه‌ها و گواهینامه‌های تأیید تجربه موفق به سازمان را بهترین گواه بر تعهد و اهتمام سازمان تأمین اجتماعی ایران به ارتقای حکمرانی خوب در راهبری، بهبود کیفیت خدمات و ارتباطات در فرآیندهای اجرایی مشتری‌محور برای افزایش رضایتمندی و اعتماد عمومی، استفاده بهینه از فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون به منظور تفتیح و یکپارچه‌سازی خدمات الکترونیک تأمین اجتماعی، تقویت رعایت قوانین و مبارزه با فساد و تقلب، و بهبود سیستم‌های خدمات درمانی برشمرد که در مجموع، سازمان را به سوی تعالی سازمانی در راستای سیاست‌ها و رهنمودهای ISSA رهنمون می‌سازد.

در این پلن کنکلو سکی، دبیرکل ISSA با تشکر و قدردانی از سازمان تأمین اجتماعی جمهوری اسلامی ایران به مناسبت عزم راسخ آن در جهت تعالی سازمانی، با اشاره به ترجمه رهنمودهای ISSA به زبان فارسی، این اقدام را به منزله گامی بلند برای طی این مسیر دانست و از سایر سازمان‌های عضو نیز دعوت کرد با الگوبرداری از این اقدام، نسبت به ترجمه رهنمودهای ISSA به سایر زبان‌ها اهتمام ورزند تا از این طریق استانداردهای بین‌المللی برای همگان قابل بهره‌برداری شود.

وی گفت: رهنمودهای ترجمه شده ISSA به زبان فارسی در سایت رسمی اتحادیه بین‌المللی تأمین اجتماعی برای کشورهای فارسی زبان در دسترس خواهد بود.



در اولین پلن تخصصی اجلاس منطقه‌ای تأمین اجتماعی آسیا و اقیانوسیه ۲۰۱۸، با عنوان «تعالی در سازمان‌های تأمین اجتماعی» در کشور مالزی، رضا کاشف مدیرکل امور بین‌الملل و نایب رئیس کمیته فنی ISSA درخصوص سرمایه‌گذاری ذخایر تأمین اجتماعی، به نمایندگی از سازمان تأمین اجتماعی کشورمان، گزارش جامعی از اقدامات و فعالیت‌های سازمان در حرکت به سوی تعالی سازمانی از طریق استقرار و عملیاتی کردن رهنمودهای ISSA به شرکت‌کنندگان در اجلاس ارائه داد.

در این پلن، علاوه بر شرح تاریخچه تشکیل و تکوین سازمان تأمین اجتماعی با قدمت ۶۵ ساله، سه بخش اصلی سازمان (بیمه‌ای، درمانی و سرمایه‌گذاری)، ماموریت، چشم‌انداز، اهداف راهبردی و مجموعه خدمات و مزایای ویژه جمعیت ۴۲ میلیون نفری تحت پوشش سازمان به حضار معرفی و آخرین آمار مرتبط به تفصیل بیان شد.

همچنین در تشریح عزم سازمان تأمین اجتماعی به سوی تعالی سازمانی

کنکلو سکی از کشورهای دیگر دعوت کرد با الگوگیری از ایران، رهنمودهای ۱۲ گانه ISSA را ترجمه و منتشر کنند