

توسط دبیر شورای اصلاح نظام اداری و صیانت از حقوق مردم در تأمین اجتماعی

## چگونگی نظارت و اجرای قانون سلامت اداری در تأمین اجتماعی تشریح شد

دبیر شورای اصلاح نظام اداری، سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در سازمان تأمین اجتماعی تشکیل این شورا را اقدامی مهم بیان کرد و گفت: مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی ریاست این شورا را برعهده دارد و اعضای شورا نیز معاونان و مدیران مستقل ستادی هستند.

به گزارش خبرنگار تأمین، دکتر محمد کاخکی اظهار داشت: دبیر این شورا به عنوان نماینده سازمان تأمین اجتماعی به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و همچنین سازمان اداری و استخدامی معرفی شده است.

وی پاسخ به ماده ۱۲ کنوانسیون حقوق بشر برای مقابله با فساد را از اقدامات مهم شورا برشمرد و افزود: این کنوانسیون کشورهای مختلف را در زمینه وجود فساد رتبه بندی می کند و همکاری سازمان تأمین اجتماعی در زمینه پاسخگویی به سوال های اعلام شده منجر به بهبود جایگاه کشور در رتبه بندی جهانی می شود.

دکتر کاخکی پاسخگویی به مراجع برون سازمانی از جمله سازمان بازرسی کل کشور، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، سازمان امور

اداری و استخدامی، وزارت دادگستری، ریاست جمهوری و... را از وظایف شورای سلامت اداری، اصلاح نظام اداری و صیانت از حقوق مردم برشمرد.

وی پاسخگویی به شکایات و رسیدگی به درخواست های مردم را بر اساس ماده ۲۵ قانون سلامت از دیگر وظایف شورای سلامت اداری، اصلاح نظام اداری و صیانت از حقوق مردم دانست و گفت: برای پاسخگویی به شکایات برون سازمانی سامانه پاسخگویی به شکایات بازرسی کل کشور و سامانه سامد (سامانه ارتباط مردم و دولت) طراحی شده است. همچنین برای تکمیل فرآیند پاسخگویی سامانه CRM با پیگیری های به عمل آمده راه اندازی شد. دکتر کاخکی از صدور دستورالعمل شماره ۲ اصلاح نظام اداری، سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در سازمان تأمین اجتماعی خبر داد و گفت: بر اساس این دستورالعمل مسائل مربوط به هر ۳ موضوع ساماندهی و پراکندگی موضوعها برطرف شد. هدف این دستورالعمل ایجاد نظام هماهنگ در رسیدگی به موضوع هایی است که به طور ماهوی باهم ارتباط دارند و لازم بود که به آنها رسیدگی شود.

وی ادامه داد: براساس این دستورالعمل کمیته های استانی اصلاح نظام اداری، سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم شکل گرفت و ریاست کمیته در ادارات کل برعهده مدیران کل و در بخش درمان برعهده مدیران درمان قرار گرفت.

دبیر شورای اصلاح نظام اداری، سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم سازمان گفت: جلسات این کمیته ها هر سال ۴ نوبت برگزار و گزارش کمیته ها ارسال می شود. اعضای این کمیته ها نیز براساس دستورالعمل ها مشخص شده است.

دکتر کاخکی در ادامه به بیان سابقه فعالیت این شورا در سازمان تأمین اجتماعی اشاره کرد و گفت: روند تکاملی این شورا از حدود ۷ سال قبل شروع شده است.

وی افزود: از سال ۹۰ با ابلاغ قانون سلامت اداری به سازمان تأمین اجتماعی، کمیته سلامت اداری ایجاد و دستورالعمل شماره یک سلامت اداری در همان زمان ابلاغ شد. رویکرد اصلی این قانون پیشگیری از بروز فساد بود تا زمینه های بروز فساد کاهش یابد.

دکتر کاخکی با بیان اینکه کمیته مذکور تا سال ۹۲ در سازمان تأمین اجتماعی فعال بوده است، گفت: در آن زمان شناسایی گلوگاه های فساد در دستور کار بوده و ۵۰۰ تا ۶۰۰ مورد در کمیته های استانی احصاء شد و کانال های زمینه ساز فساد در معاونت امور استان های سازمان تأمین اجتماعی احصاء و تجزیه تحلیل



برای پاسخگویی

به مراجع

برون سازمانی

سامانه

پاسخگویی به

شکایات بازرسی

کل کشور و

سامانه سامد

(سامانه ارتباط

مردم و دولت)

طراحی شده

است

ساختمان ۵ طبقه قدیمی در یک خیابان شلوغ هم نمی تواند مانع خدمت شود

## اولین شعبه تهران؛ برترین شعبه کشور

برنامه ریزی و احساس مسئولیت و پشتکار همکاران بسیار ستودنی است. مسئولان واحدها از ابتدای سال براساس برنامه های راهبردی سازمان دارای برنامه کوتاه مدت و بلندمدت هستند و برای هر هدف تعیین شده برنامه ریزی دارند. همچنین در طول سال به همراه معاونان و مسئولان واحدها به خودارزیابی از عملکرد خود می پردازیم و میزان انحراف از برنامه های ابلاغی از سوی اداره کل را به صورت مستمر احصاء و نسبت به رفع نقاط ضعف و بهبود آن تلاش می کنیم. همکاران واحدها با پشتکار فراوان و دلسوزانه امور محوله را پیگیری می کنند و تا رسیدن به نتیجه مطلوب دست از تلاش برنمی دارند.

وی ادامه داد: یکی دیگر از عوامل موفقیت همکاران، پاسخگویی مناسب به مراجعه کنندگان است که خوشبختانه این اقدام رضایتمندی مخاطبان را به طور چشمگیری افزایش داده است. بارها شاهد بودم هنگامی که مراجعه کننده از وضعیت جسمانی خوبی برخوردار نبوده یا سالمند بوده است، همکاران ما امور آنها را در واحدهای مربوطه پیگیری کرده اند. رئیس شعبه یک تصریح کرد: خوشبختانه همکارانی بسیار پویا، وظیفه شناس و خلاق در این شعبه فعالیت دارند که با توجه به پایلوت بودن اکثر طرح ها در اینجا به طور داریم نقاط ضعف و قوت برنامه ها و طرح ها را با دقت بررسی و استخراج و مشکلات را احصاء و راهکارهای پیشنهادی خود را بیان می کنند.

وی به یکی از اقدامات خوب و خلاقانه این شعبه در سال گذشته اشاره کرد و افزود: برای افزایش پوشش بیمه ای، موضوع بیمه دانشجویان برای اولین بار مطرح شد و از آنجایی که دانشگاه های زیادی تحت پوشش این شعبه قرار دارند، توانستیم

در ارزیابی عملکرد ۱۲ ماهه سال ۱۳۹۶ امور بیمه ای از سوی دفتر نظارت و ارشیدی معاونت امور استان های سازمان تأمین اجتماعی، شعبه یک تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ در میان شعب ممتاز سراسر کشور، موفق به کسب مقام اول شد. این شعبه اولین شعبه تاسیس شده در تهران است که به عنوان برند سایر شعب نیز محسوب می شود. نوش آفرین چترچی با ۲۶ سال سابقه خدمت در سازمان ریاست این شعبه را برعهده دارد. وی دانشجوی دکترای مدیریت است و تخصص سازمانی خود را در حوزه مطالعات و درآمد بیان می کند. وی در خصوص کسب رتبه برتر در ارزیابی عملکرد ۱۲ ماهه سال ۱۳۹۶ گفت: این شعبه سال هاست که به عنوان شعبه پایلوت کشوری شناخته می شود و اکثر طرح ها و برنامه های حوزه بیمه ای ابتدا در این شعبه به مرحله اجرا گذاشته و پس از رفع نواقص به صورت نسخه کشوری به سایر شعب ارسال و اجرا می شود. لذا همکاران ما مسئولیت سنگینی را برعهده دارند و فشار مضاعفی را متحمل می شوند. این شعبه هر سال به عنوان یکی از شعب برتر اداره کل غرب تهران نیز انتخاب می شود.

چترچی به چند نمونه از طرح هایی که در سال گذشته در این شعبه پایلوت شد، اشاره کرد و افزود: اجرای طرح سامانه نام نویسی متمرکز، سامانه تعهدات کوتاه مدت متمرکز، بخشنامه ۴۶/۱ و ۴۶/۲ و ۷۰ مستمری ها در سال گذشته در این شعبه پایلوت شد. با چنین شرایط دشوار و مسئولیت سنگینی که همکاران ما دارند، کسب رتبه برتر در بین شعب ممتاز گروه یک کشوری کار بزرگی به شمار می رود که نتیجه زحمات همکاران است. وی با اشاره به رمز موفقیت همکاران شعبه گفت:



جلسات متعددی را با مسئولان دانشگاه ها و همچنین جلسات پرسش و پاسخ با دانشجویان برگزار کنیم و به سوال های آنها پاسخ دهیم. متأسفانه بسیاری از دانشجویان با فلسفه و عملکرد تأمین اجتماعی و تعهدات قابل ارائه توسط سازمان آگاهی نداشتند. لذا با برپایی این جلسات توانستیم این نسل جوان را با مقوله بیمه و تأمین اجتماعی آشنا کنیم و با این اقدامات حدود ۱۲۰۰ دانشجوی تحت پوشش بیمه قرار گرفتند. همچنین برای تشویق آنها به بیمه پردازی، ارائه خدمات به صورت VIP انجام می شود. به گفته وی، این شعبه در سال گذشته در جذب بیمه شدگان ۳ درصد افزایش داشته است که یک درصد آن به بیمه دانشجویان مربوط می شود.

چترچی به تلاش همکاران برای حفظ رتبه برتر در سال های آینده اشاره کرد و گفت: یکی از اهداف ما حفظ رتبه برتر در سال های آینده است و باید از همان ابتدای سال مسئولان شعبه از طریق برنامه ریزی پیش بروند و با برگزاری جلسات با همکاران و مسئولان واحدها، شاخص های ارزیابی و عملکرد واحدها که مدنظر معاونت امور استان ها است، ارزیابی و انحرافات و کاستی ها احصاء می شود و به این ترتیب درصدد رفع آنها برمی آیم. وی گفت: عمده کارگاه های تحت پوشش این شعبه، دولتی هستند. به طور نمونه دانشگاه تهران،



این شعبه

سال هاست که

به عنوان شعبه

پایلوت کشوری

شناخته می شود

و اکثر طرح ها

و برنامه های

حوزه بیمه ای

ابتدا در این شعبه

به مرحله اجرا

گذاشته و پس از

رفع نواقص به

صورت نسخه

کشوری به سایر

شعب ارسال و

اجرا می شود