

مدیر کل آذربایجان شرقی:

شفافیت در اجرای قوانین، مقررات و پاسخگویی لازمه تکریم مخاطبان است



جلسه هم‌اندیشی یکسان‌سازی امور و وحدت رویه با حضور مدیر کل، معاون امور بیمه و روسای ادارات اداره کل آذربایجان شرقی و روسا و مسئولان واحدهای اجرایی شعب تابعه برگزار شد. جعفر سمساری در این جلسه با تأکید بر ضرورت مدیریت منابع و مصارف سازمان به منظور پایداری صندوق و ایفای به‌هنگام تعهدات در قبال

نوبت‌دهی اینترنتی و موبایلی در درمان قم راه‌اندازی شد

مدیر درمان تأمین اجتماعی استان قم، از راه‌اندازی نوبت‌دهی اینترنتی و موبایلی در مراکز درمانی تأمین اجتماعی این استان خبر داد. دکتر داوود علیمحمدی گفت: بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی می‌توانند از این به بعد، از طریق اینترنت و موبایل نیز علاوه بر سیستم تلفنی، اقدام به دریافت نوبت در چهار مرکز درمانی تأمین اجتماعی استان قم کنند. مدیر درمان استان قم در ادامه با اشاره به مراجعه میانگین روزانه ۴ هزار نفری بیمه‌شدگان به چهار مرکز درمانی اظهار داشت: در راستای گسترش خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی در استان قم، بیمه‌شدگانی می‌توانند با شماره #۱۴۲۲۰۱ در بستر موبایل و همچنین با مراجعه به سایت مدیریت درمان استان قم به نشانی www.dqom.tamin.ir برای دریافت نوبت اقدام کنند. دکتر علیمحمدی با مهم‌دانش‌رضایتمندی مراجعان به مراکز درمانی گفت: استقرار سیستم فرآخوان بیمار در بیمارستان امام رضا (ع) نیز یکی از اقدامات مناسب برای ایجاد نظم در دریافت خدمات برای مراجعه‌کنندگان راه‌اندازی شده که در ایجاد رعایت حقوق شهروندی اثر خوبی داشته است. مدیر درمان استان قم با اشاره به دستور العمل راه‌اندازی میز خدمت در مراکز تابعه مدیریت درمان استان قم خاطر نشان کرد: استقرار میز خدمت در دفتر اسناد پزشکی و کمیسیون‌های پزشکی نیز در دستور کار قرار دارد تا روند خدمت‌رسانی در این دو بخش نیز با سهولت بیشتری به مراجعان انجام شود.

مدیر کل چهارمحال و بختیاری:

نحوه اشتغال کارگران ایرانی در شهرک‌های فشافویه بررسی شد

به منظور حل مشکلات شهرک‌های صنعتی، جلسه‌ای با حضور مدیرکل شهرستان‌های استان تهران و رؤسای ادارات بازرسی و درآمد و مدیران شهرک‌های صنعتی شمس‌آباد واقع در شهرستان فشافویه، در محل اداره کل تأمین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران برگزار شد. در ابتدای این جلسه داریوش صالح پور با ارائه گزارش عملکرد شعبه فشافویه در جذب بیمه‌شدگان و اتباع خارجی گفت: در چند روز اخیر که همراه با استاندار تهران در شهرستان پردیس بودیم، استاندار با اعلام رضایت از عملکرد تأمین اجتماعی بر تلاش برای جذب نیروهای جوان ایرانی تأکید کرد. در ادامه مدیران شهرک صنعتی با اشاره به یک سری از مشاغل اظهار داشتند که کارگران ایرانی حاضر به اشتغال در این مشاغل نیستند و کارفرمایان جهت حمایت از تولید و اشتغال، از نیروهای اتباع خارجی استفاده و آنها را به کار می‌گمارند و با توجه به اینکه یکسری از آنها فاقد کارت اشتغال هستند، از سوی بازرسان ادارات کار مورد بازخواست قرار گرفته و جریمه می‌شوند. در ادامه مدیرکل شهرستان‌های استان تهران با بیان اینکه هدف ما در درجه اول ایجاد اشتغال برای کارگران ایرانی و حل مشکلات آنهاست، گفت: طی مکاتبه با سازمان جهت به کارگیری کارگران اتباع خارجی غیرمجاز در مشاغل خاص، درخواست ارائه طریق می‌کنیم. صالح‌پور افزود: کارفرمایان می‌توانند مطابق بخشنامه بخشودگی جرائم نسبت به تقسیت مطالبات سازمان در مهلت مقرر اقدام کنند.

چهارمحال و بختیاری

طرح خدمات نوین تأمین اجتماعی، گامی فراتر از میز خدمت است

به این نحو که حدود ۸۰ فرایند را که تقریباً ۵۱ درصد کل فرایندهای کاری را در شعب تشکیل می‌دهند و حدود ۸۰ درصد علت مراجعه بیمه‌شدگان به واحدهای بیمه‌ای هستند، کاربر پیشخوان ارائه کند. وی با اشاره به اینکه آموزش و توانمندسازی کارکنان برای ارائه تمامی خدمات در ۳ مرحله انجام می‌شود، گفت: در مرحله آخر همکاران منتخب قادر خواهند شد پس از آموزش و کسب مهارت‌های لازم، بخشی از خدمات موردنیاز مخاطبان به‌ویژه خدمات پرمراجعه را تمام و کمال و بدون نیاز به مراجعه به واحدهای مختلف از طریق پیشخوان کاربران ارائه کنند. مدیر کل استان با اشاره به راهبردهای سازمان تأمین اجتماعی در اجرای این طرح گفت: اصلاح ساختارها و فرایندها برای ارتقای کمی و کیفی سطوح خدمات به‌ذی‌نفعان، توسعه قابلیت‌ها و افزایش ظرفیت‌های سازمانی با تأکید بر ارتقای جایگاه سازمان به عنوان یک نهاد فعال اثرگذار و افزایش هم‌افزایی بین بخش‌های مختلف بیمه‌ای، درمانی و سرمایه‌گذاری از جمله این راهبردهاست.

با بررسی‌های انجام شده و کار تیمی با همکاری واحدهای مربوطه، طرح ارائه خدمات نوین تأمین اجتماعی در سال ۹۳ به صورت آزمایشی در برخی از شعب تأمین اجتماعی کشور اجرا شد. مدیر کل تأمین اجتماعی استان چهارمحال و بختیاری در جلسه تبیین راهکارهای اجرایی میز خدمت گفت: هدف اصلی میز خدمت در دستگاه‌های اجرایی، ارائه خدمات به‌موقع، سریع و آسان به ارباب‌رجوع و همچنین ارتقای رضایتمندی آنان است که پیش از این، سازمان تأمین اجتماعی با ارائه طرح خدمات نوین گامی فراتر از میز خدمت برداشته است. غلامرضا محمدی با بیان اینکه با اجرایی شدن طرح ساختار نوین ارائه خدمات در شعب این سازمان، مراجعه‌کننده خدمات موردنیاز را از یک‌جاچه دریافت می‌کند، اظهار داشت: رضایتمندی مراجعان از دیگر نتایج تغییر چیدمان واحدهای بیمه‌ای خواهد بود. محمدی با بیان اینکه این طرح به طور رسمی از سال ۹۲ کلید خورد، افزود: تمامی فرایندهای کاری در شعب استخراج و طبقه‌بندی شد.

خبر

آذربایجان شرقی

خوزستان: مدیرکل تأمین اجتماعی استان خوزستان گفت: همه ساله به مناسبت روز خانواده و تکریم بازنشستگان، از بازنشستگان، همسران بازنشسته و از کارافتاده کلی نمونه تقدیر به عمل می‌آید و امسال نیز قرار است به همین مناسبت و به منظور ترویج فرهنگ تکریم و ارج‌گزاری به مقام ارزشمند این اسوه‌های صبر، استقامت، خردورزی و پیشکسوت عرصه‌های کار و سازندگی، در جمع خانواده و جامعه نسبت به انتخاب و تقدیر از آنان اقدام و مراسم ویژه‌ای در استان خوزستان برگزار شود. محمود یارعلیزاده از تمامی بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی دعوت کرد تا برای کسب اطلاعات بیشتر و حضور در این فراخوان به سایت رسمی سازمان تأمین اجتماعی khozestan.tamin.ir یا با مراجعه به شعب سازمان و دفاتر کانون‌های بازنشستگی در سراسر استان خوزستان در صورت دارا بودن شرایط مندرج در فرم‌های فراخوان تا ۲۵ تیر ماه سال جاری ثبت نام کنند.

سمنان: اولین جلسه کمیته سلامت اداری با حضور مدیر درمان، معاون مدیر درمان، رئیس دفتر اسناد پزشکی، رئیس بیمارستان شفا و کارشناسان ستاد مدیریت درمان استان سمنان تشکیل شد.

دکتر سیدمجتبی اکرم مدیر درمان استان سمنان هدف از برگزاری جلسه را تمرکز بر پیشگیری از بروز فساد از طریق شناسایی کانال‌های زمینه‌ساز تخلف و نقاط آسیب‌پذیر از بُعد سلامت اداری بیان کرد و گفت: با توجه به دستورالعمل ابلاغی مدیر عامل سازمان با موضوع سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم، کمیته استانی اصلاح نظام اداری با توجه به تفاوت‌های ماموریتی در حوزه‌های عملکردی واحدهای درمانی و بیمه‌ای در استان‌ها، در هر یک از واحدهای اداره کل و مدیریت درمان به صورت مستقل و جداگانه با برگزاری جلسات فصلی و تشکیل کارگروه‌های تخصصی فعالیت خواهند داشت. دکتر اکرم ضمن تأکید بر لزوم تمرکز بر پیشگیری از طریق شناسایی زمینه‌های بروز تخلف و تلاش همه‌جانبه برای رفع آنها افزود: اطلاع‌رسانی دقیق و شفاف هم برای کارمندان و هم برای مراجعان و گیرندگان خدمات می‌تواند در کاهش تخلفات اداری نقش موثری داشته باشد.

لرستان: مدیرکل تأمین اجتماعی استان لرستان گفت: کارفرمایانی که فرصت‌های شغلی جدید ایجاد کنند، از پرداخت حق بیمه سهم کارفرما معاف می‌شوند. دکتر جهانی در نشست هم‌اندیشی اعضای هیات‌های تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی استان که با حضور کارشناسان ستاد مرکزی سازمان برگزار شد، با اشاره به ضرورت حمایت از سرمایه‌گذاران و کارفرمایان تحت پوشش تأمین اجتماعی افزود: در راستای حمایت از تولید ملی و ترغیب کارفرمایان برای توسعه سرمایه‌گذاری، تسهیلاتی برای کارفرمایانی که فرصت‌های شغلی جدید ایجاد می‌کنند، مصوب شده که بر اساس آن، کارفرمایان موصوف از پرداخت حق بیمه سهم خود معاف و فقط درصد حق بیمه سهم کارگر را به سازمان تأمین اجتماعی پرداخت می‌کنند.

جلب رضایت عمومی مراجعان و شرکای اجتماعی سازمان از مهمترین شاخصه‌های ارزیابی عملکرد کارکنان و شعب تابعه است