

بازنشسته‌ها

در روزهای اخیر تعدادی از همکاران ارجمند در واحدهای مختلف بیمه‌ای و درمانی تأمین اجتماعی بازنشسته شده‌اند. ضمن تبریک به این همکاران برای ایشان آرزوی سلامتی و نشاط داریم.

- آقای علی اکبر نبی جانی (اداره کل غرب تهران بزرگ)
 آقای سید محسن هاشمی سبیری (مدیریت درمان یزد)
 آقای محمود پنجید شهرستانی (مدیریت درمان گیلان)
 خانم زهره حسینیان (مدیریت درمان فارس)
 خانم نسرين نوعی ایزدموسی (مدیریت درمان خراسان رضوی)
 خانم زهرا صانعی (مدیریت درمان کرمان)
 آقای محمد نوع‌پرست (اداره کل مازندران)
 آقای منوچهر غلامی قاریکلائی (اداره کل درمان تهران)
 آقای غلامعلی کیانی فلاورجانی (مدیریت درمان اصفهان)
 آقای قاصد فرزانه (اداره کل اردبیل)
 آقای علی اعظم مشایخی فیروز (اداره کل البرز)
 آقای محمدحسن قاسمی (اداره کل لرستان)
 آقای محمد زند مقدم (بیمارستان شهید لبافی‌نژاد)
 آقای رضا یوسفیان موقی (اداره کل آذربایجان شرقی)
 آقای محمد دادرسانی (اداره کل غرب تهران بزرگ)
 خانم زهرا مرادی علیزاده (مدیریت درمان کرمان)
 آقای علی فواندی (اداره کل خراسان جنوبی)
 آقای سیروس محمدی (اداره کل اردبیل)
 آقای محمود رحمانی نسب (مدیریت درمان لرستان)
 آقای عبدالحمید تجویدی (بیمارستان امیرکبیر اهواز)
 آقای حسن یعقوبی بیرامی (اداره کل آذربایجان شرقی)
 خانم فرح لیلی دینارویس (دفتر اسناد پزشکی خوزستان)
 آقای علی داودی‌نیا (مدیریت درمان خوزستان)
 آقای حسین عاشوری قلعه‌زو (مدیریت درمان خراسان رضوی)
 آقای حجت‌الله ترابی‌پوده (مدیریت درمان اصفهان)
 خانم معصومه مهرگان نسب (مدیریت درمان گلستان)
 خانم افشان ماثوره (مدیریت درمان لرستان)
 آقای ابوالفضل زهری (مدیریت درمان اصفهان)
 آقای بهرام رادمنش (اداره کل فارس)
 خانم حوریه جهانگیری بهنقی (مدیریت درمان کرمان)
 آقای غفار خضولو (مدیریت درمان کرمان)
 آقای ابراهیم دشتی (مدیریت درمان کاشان)
 آقای ابراهیم رومیانی (مدیریت درمان لرستان)
 خانم میترا امدادی (اداره کل تهران)
 خانم فتحیه دولت جاوید (مدیریت درمان قزوین)
 آقای علیرضا کرمی (مدیریت درمان سمنان)
 آقای مصطفی قربانی (اداره کل اصفهان)
 خانم اعظم کریمی (مدیریت درمان مرکزی)

اداره کل استان آذربایجان غربی برای اولین بار توانست رتبه اول را کسب کند



اداره کل تأمین اجتماعی استان آذربایجان غربی تیپ دو بوده و برای اولین بار از میان ادارات کل هم‌تیپ خود توانسته است حائز رتبه اول شود. همچنین در کل استان‌ها بعد از اداره کل استان زنجان نیز رتبه دوم را کسب کرده است. علاوه بر این در سال گذشته جزو ادارات نمونه کشوری نیز انتخاب شده است. این اداره کل دارای ۱۶ شعبه و ۹ کارگزاری است که حدود یک میلیون و ۳۷۰ نفر را با احتساب خانواده‌های آنها تحت پوشش دارد؛ به عبارتی، ۳۶ درصد از جمعیت استان تحت پوشش تأمین اجتماعی هستند. مدیرکل تأمین اجتماعی استان آذربایجان غربی در این خصوص گفت: با توجه به ارزیابی‌های سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، متوسط سرانه استان آذربایجان غربی بسیار پایین و در رتبه‌های آخر واقع شده است. اکثر فعالیت‌ها در استان صنفی و کشاورزی بوده و رشد صنعت بسیار پایین است. لذا همه تلاش خود را به کار بسته‌ایم تا از لحاظ پوشش بیمه‌ای وضعیت مناسبی داشته باشیم. مقصود مقدماتی، حرکت با برنامه‌ریزی و ایجاد فهم مشترک با همکاران در مسائل موردنظر سازمان را یکی از دلایل موفقیت این اداره کل بیان کرد و افزود: هر ماه دو جلسه هم‌اندیشی با کارشناسان و روسای شعب در خصوص مسائل سازمان برگزار می‌کنیم. شاخص‌های ارزیابی چیزی جز کارهای روزمره اداره و شعب نیست. لذا با ایجاد گروه‌های کارشناسی سعی کردیم این وظایف و امور را با برنامه به پیش ببریم. امیدوارم در ارزیابی ۱۲ ماهه سال ۱۳۹۶ نیز رتبه برتر را کسب کنیم. وی ادامه داد: مشکل عمده این اداره کل مربوط به وضعیت اقتصادی و بدهی کارفرمایان است. مسئله اقتصاد سراسری بوده و در حیطه وظایف سازمان نیست، اما در مورد بدهی کارفرمایان، سازمان با اجرای طرح بخشودگی جرایم بیمه‌ای در رفع این مشکل گام‌های بسزایی برداشته است. از سوی دیگر از آنجایی که سرانه درآمد استان پایین است، افراد تمایل چندانی برای بیمه خویش فرما ندارند و بهتر است سازمان برای رفع این مشکل حق بیمه‌ها را براساس مناطق گوناگون تعیین کند و این گونه نباشد که حق بیمه یک صنف در تهران با سایر استان‌ها تقریباً نزدیک به هم یا برابر باشد. مقدمی‌کیا با اشاره به شعار سال تحت عنوان حمایت از کالای ایرانی گفت: دستورالعملی را که توسط ستاد مرکزی سازمان و از سوی مدیرعامل مبنی بر استفاده از کالای ایرانی در مراکز تأمین اجتماعی ابلاغ شده بود، به سایر شعب و مراکز ارسال کردیم و این امر نه تنها منجر به رونق اقتصادی و کسب‌وکار در کشور می‌شود، بلکه به طور غیرمستقیم اثرات مثبت خود را بر سازمان برجای خواهد گذاشت.

علیاری: بیمه بیکاری راهی برای فرار از کار و فرآیند تولید است. لذا بازنگری قانون بیمه بیکاری بسیار ضروری است

هم‌تیپ کسب کرده است؛ ضمن این که اکثر شعب استان نیز در سال‌های مذکور همواره رتبه‌های اول تا سوم را در بین شعب هم‌تیپ کشور به دست آورده‌اند. مدیرکل تأمین اجتماعی استان زنجان، استفاده از نیروهای توانمند و متخصص در پست‌های مدیریتی و کارشناسی، ایجاد انگیزه و رقابت سالم در بین کارکنان، برنامه‌ریزی، ساماندهی، کنترل و نظارت بر عملکرد واحدهای اجرایی و کارکنان، حضور دائم در ستاد اداره کل و بازدید مستمر از شعب تابعه به منظور پیگیری و نظارت بر امور واحدها و پرهیز از شرکت در جلسات و برنامه‌های غیرمرتبط با امور سازمان را از جمله عوامل اصلی موفقیت این اداره کل دانست. مسعود علیاری گفت: تلاش کردیم با ایجاد همدلی و همکاری بین همکاران اداره کل و شعب و نهادینه‌سازی تفکر سیستمی در بین کارکنان به جای تفکر جزیره‌ای و واحدی و همچنین توانمندسازی کارشناسان استان و کارکنان و روسای شعب استان با اجرای برنامه‌های آموزشی و جلسات هم‌اندیشی بیشترین بازده کاری را محقق کنیم. وی به برنامه‌های آینده این اداره کل برای حفظ رتبه برتر اشاره کرد و گفت: سعی می‌کنیم با برنامه‌ریزی دقیق و هدفمند در استان برای تحقق اهداف پیش‌بینی شده سازمان و همدلی و تعهد تمامی همکاران استان در انجام دادن دقیق امور محوله و با نظارت و کنترل مستمر بر عملکرد واحدهای اجرایی این رتبه برتر را نیز در سال‌های آینده حفظ کنیم. علیاری در خصوص مشکل عمده این اداره کل افزود: رفع نکردن برخی از مشکلات نرم‌افزاری از سوی ستاد مرکزی و به‌ویژه قطعی و کندی برخی از سامانه‌های ارائه خدمت همچون پورتال صدور دفترچه، سامانه صدور فیش اینترنتی بیمه‌شدگان و... در روزهای پایانی هر ماه که منجر به نارضایتی فراوان مراجعان به شعب و کارگزاری‌ها می‌شود و همچنین به‌موقع تأمین نکردن نیرو و امکانات مورد نیاز استان از سوی ادارات کل مربوطه ستادی از دیگر مشکلات این اداره کل است. مدیرکل استان زنجان به شعار سال مبنی بر حمایت از کالای ایرانی اشاره کرد و گفت: بیمه بیکاری راهی برای فرار از کار و فرآیند تولید است. لذا بازنگری قانون بیمه بیکاری بسیار ضروری است. برگزاری جلسات با کارفرمایان مدیون و مساعدت به آنها برای تقسیط بدهی‌های مربوطه و استفاده بهینه از دستورالعمل بخشودگی جرایم نیز می‌تواند در تحقق شعار سال بسیار موثر باشد. وی ادامه داد: سعی کردیم خرید کالای ایرانی و تشویق همکاران و شرکای سازمان به خرید کالاهای ایرانی حتی خریدهای شخصی را در دستور کار قرار دهیم. همچنین با برگزاری جلسات هم‌اندیشی با مستمری‌بگیران و بازنشستگان به عنوان قشر اصلی و تاثیرگذار جامعه می‌توان فرهنگ استفاده از کالای ایرانی را نهادینه کرد.

در جذب منابع به سازمان موثر است، در کنترل بیمه بیکاری و کارگران ساختمانی و چنین مواردی به طور داریم رتبه‌بندی می‌شوند که هر سال برترین‌ها اعلام و توسط مدیرعامل سازمان قدردانی می‌شوند. قوامی با بیان این که مطابق قانون بودجه امسال همه دستگاه‌ها موظف شده‌اند ۱۰ درصد از فعالیت‌های خود را برون سپاری کنند، گفت: سازمان همواره به عنوان یکی از پیشروترین دستگاه‌ها در واگذاری فعالیت‌های غیرحاکمیتی خود به بخش خصوصی بوده است، ولی باید در این خصوص کار بیشتری انجام گیرد تا همه فعالیت‌هایی که امکان آن وجود دارد، واگذار شود و بتوان از حداکثر ظرفیت کارگزاری‌ها برای پیشبرد اهداف سازمان استفاده کرد. وی افزود: شناسایی وظایف قابل واگذاری واحدهای مختلف سازمان را در دستور کار داریم، ولی واحدها و حوزه‌های مختلف هم می‌توانند آن بخش از فعالیت‌های خود را که قابل واگذاری است، به ما پیشنهاد کنند تا مورد بررسی قرار گیرد و در صورت موافقت مدیرعامل سازمان و تصویب در هیات مدیره به کارگزاری‌ها واگذار شود.



به کارگزاری‌ها بوده و این نشان می‌دهد کارگزاری‌ها در کاهش بار مراجعه به سازمان نقش مهمی داشته‌اند؛ ضمن اینکه بیشترین مراجعه مربوط به صدور و تأمین اعتبار دفترچه درمان است. مدیرکل دفتر کارگزاری‌های سازمان خاطر نشان کرد: با توجه به تعداد زیاد مراجعات به کارگزاری‌ها، کارکنان آنان از بهره‌وری بسیار بالایی برخوردارند و هر یک از افراد شاغل نه فقط یک وظیفه خاص، بلکه بسته به فعالیت کارگزاری چندین وظیفه را در طول روز انجام می‌دهند. وی در خصوص مشکلات کارگزاری‌های سازمان تأمین اجتماعی گفت: یکی از بزرگترین مشکلات مادر کارگزاری‌ها، قطعی مکرر سیستم‌هاست که بیشترین نارضایتی مردم را به دنبال داشته است. در اواخر سال گذشته من خودم به چند کارگزاری مراجعه کردم و شاهد بودم که قطعی سیستم ازدحام و مشکلاتی را در ارائه خدمت به مردم به وجود می‌آورد. قوامی افزود: یکی از وظایف ما نظارت و کنترل عملکرد کارگزاری‌هاست، ولی در حال حاضر فقط در واحدهای تیپ یک، فردی به عنوان رابط و ناظر وجود دارد و در واحدهای دیگر فرد مشخصی برای نظارت نداریم. وی ادامه داد: در حال حاضر با کمک روسای شعب در واحدهای اجرایی که فاقد ردیف هستند نیز امور مربوط به کارگزاری انجام می‌شود، ولی به کارشناسی با وظایف مشخص و معینی در این واحدها نیاز داریم، چون نظارت در این حوزه امر بسیار مهمی است؛ ضمن این که بر اساس فعالیت کارگزاری‌ها به آنها حق الزحمه پرداخت می‌شود. لذا باید هر ماه گزارشی دقیق از چگونگی اجرای امور و عملکرد آنها تهیه شود. مدیرکل دفتر کارگزاری‌های سازمان افزود: همکاران رابط ما به طور دائم به کارگزاری مراجعه و ضمن نظارت حضوری، از مراجعان رضایت‌سنجی کرده و هر ماه گزارش‌های نظارتی خود را به اداره کل ارسال می‌کنند. همکاران این گزارش‌ها را بررسی و نتیجه را برای اطلاع خدمت‌معاونت بیمه‌ای، مدیرعامل و سایر مقامات ارشد سازمان ارسال می‌کنند. آخرین نظرسنجی مربوط به سال ۹۶ بوده که پایین‌ترین درصد رضایتمندی، ۸۰ درصد است. وی از ارزیابی و رتبه‌بندی کارگزاری‌ها همانند شعب خبر داد و افزود: کارگزاری‌ها در فعالیت‌های شاخصی که برای ما مهم است، مثل بازاریابی بیمه اختیاری که